

# Dell Precision™ R5400

## Instrukcja konfiguracji i informacje o systemie

**W tym dokumencie zamieszczono omówienie funkcji, dane techniczne, instrukcje podstawowej konfiguracji oraz informacje o oprogramowaniu i rozwiązywaniu problemów z komputerem. Aby uzyskać więcej informacji o systemie operacyjnym, urządzeniach i innych technologiach, zobacz *Przewodnik po technologiach firmy Dell* w witrynie **support.dell.com**.**

Model WMTE01

# Uwagi, ostrzeżenia i przestrogi



**UWAGA:** Napis UWAGA wskazuje na ważną informację, która pozwala lepiej wykorzystać posiadany system komputerowy.



**OSTRZEŻENIE:** Napis OSTRZEŻENIE informuje o sytuacjach, w których występuje ryzyko uszkodzenia sprzętu lub utraty danych, i przedstawia sposoby uniknięcia problemu.



**PRZESTROGA:** Napis PRZESTROGA informuje o sytuacjach, w których występuje ryzyko uszkodzenia sprzętu, obrażeń lub śmierci.

Jeśli zakupiono komputer firmy Dell™ z serii n, żadne odniesienia do systemu operacyjnego Microsoft® Windows® zawarte w tym dokumencie nie mają zastosowania.

---

**Informacje zawarte w tym dokumencie mogą zostać zmienione bez uprzedzenia.**

**© 2008 Dell Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone.**

Powielanie zawartości niniejszego dokumentu w jakiegokolwiek formie bez pisemnej zgody firmy Dell Inc. jest surowo zabronione.

Znaki towarowe użyte w tym tekście: *Dell*, *Dell Precision*, *DellConnect*, *Dell MediaDirect* i logo *DELL* są własnością firmy Dell Inc.; *Intel* i *Xeon* są zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Intel Corporation w Stanach Zjednoczonych i w innych krajach; *Bluetooth* jest zastrzeżonym znakiem towarowym firmy Bluetooth SIG, INC., używanym przez firmę Dell na podstawie licencji; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* i logo *Start systemu Windows Vista* są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Microsoft Corporation w Stanach Zjednoczonych i/lub w innych krajach.

Tekst może zawierać także inne znaki towarowe i nazwy towarowe, odnoszące się do podmiotów posiadających prawa do tych znaków i nazw lub do ich produktów. Firma Dell Inc. nie rości sobie żadnych praw do znaków i nazw towarowych innych niż jej własne.

Ten produkt zawiera technologię ochrony praw autorskich, która jest chroniona przez metody zastrzeżone w niektórych patentach w Stanach Zjednoczonych oraz przez inne prawa własności intelektualnej będące własnością firmy Macrovision Corporation i innych właścicieli praw. Korzystanie z niniejszej technologii ochrony praw autorskich musi być autoryzowane przez firmę Macrovision Corporation. Ponadto jest ona przeznaczona jedynie do użytku domowego i innych ograniczonych zastosowań, chyba że autoryzacja firmy Macrovision Corporation stanowi inaczej. Przetwarzanie wsteczne i dezasemblacja są zabronione.

Model WMTE01

Czerwiec 2008

P/N KR013

Wersja A00

# Spis treści

1	Informacje o komputerze . . . . .	7
	<b>Widok z przodu</b> . . . . .	7
	<b>Widok z tyłu</b> . . . . .	7
	<b>Złącza na panelu tylnym</b> . . . . .	8
2	Konfiguracja komputera . . . . .	9
	<b>Szybka konfiguracja</b> . . . . .	9
	<b>Nawiązywanie połączenia z Internetem</b> . . . . .	13
	Konfiguracja połączenia internetowego . . . . .	13
	<b>Przenoszenie informacji do nowego komputera</b> . . . . .	15
	Microsoft Windows Vista . . . . .	15
	Microsoft Windows XP . . . . .	16
3	Dane techniczne . . . . .	21

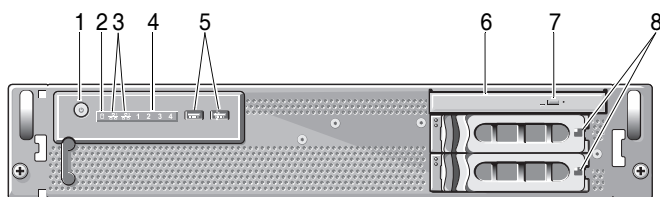
4	Rozwiązywanie problemów . . . . .	31
	<b>Narzędzia do rozwiązywania problemów . . . . .</b>	<b>31</b>
	Lampka zasilania . . . . .	31
	Kody dźwiękowe . . . . .	32
	Komunikaty o błędach . . . . .	34
	Komunikaty systemowe . . . . .	41
	Rozwiązywanie problemów z oprogramowaniem i sprzętem . . . . .	42
	Program Dell Diagnostics. . . . .	43
	<b>Wskazówki dotyczące rozwiązywania     problemów . . . . .</b>	<b>49</b>
	Problemy z zasilaniem . . . . .	50
	Problemy z pamięcią . . . . .	51
	Blokowanie się komputera i problemy z oprogramowaniem . . . . .	52
	Usługa aktualizacji technicznej firmy Dell . . . . .	54
	Narzędzie pomocy technicznej firmy Dell . . . . .	54
5	Ponowna instalacja oprogramowania. . . . .	57
	<b>Sterowniki . . . . .</b>	<b>57</b>
	Identyfikacja sterowników . . . . .	57
	Ponowna instalacja sterowników i programów narzędziowych . . . . .	58
	<b>Przywracanie systemu operacyjnego . . . . .</b>	<b>62</b>
	Korzystanie z funkcji Przywracanie systemu Microsoft Windows . . . . .	62
	Korzystanie z narzędzi Dell PC Restore i Dell Factory Image Restore . . . . .	64
	Korzystanie z nośnika z systemem operacyjnym. . . . .	68

6	Wyszukiwanie informacji . . . . .	71
7	Uzyskiwanie pomocy . . . . .	73
	<b>Pomoc techniczna . . . . .</b>	<b>73</b>
	Pomoc techniczna i Obsługa klienta . . . . .	74
	Narzędzie DellConnect™ . . . . .	74
	Usługi online . . . . .	74
	Usługa AutoTech . . . . .	75
	Automatyczna obsługa stanu zamówienia . . . . .	76
	<b>Problemy z zamówieniem . . . . .</b>	<b>76</b>
	<b>Informacje o produkcie . . . . .</b>	<b>76</b>
	<b>Zwrot produktów w celu dokonania naprawy gwarancyjnej lub zwrotu pieniędzy . . . . .</b>	<b>76</b>
	<b>Zanim zadzwonisz . . . . .</b>	<b>77</b>
	<b>Kontakt z firmą Dell . . . . .</b>	<b>79</b>
	<b>Indeks . . . . .</b>	<b>81</b>



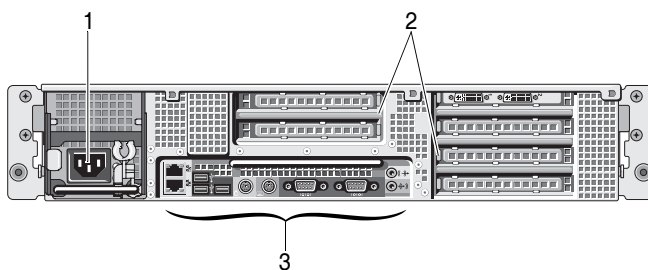
# Informacje o komputerze

## Widok z przodu



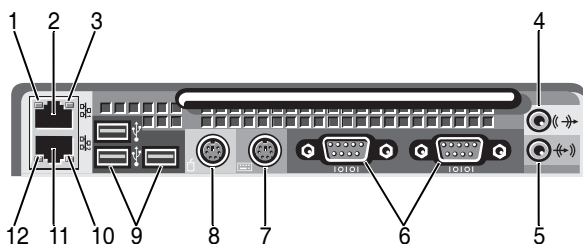
- |   |                             |
|---|-----------------------------|
| 1 przycisk zasilania, lampka zasilania      | 2 lampka aktywności napędu  |
| 3 lampki aktywności sieci (2)               | 4 lampki diagnostyczne (4)  |
| 5 złącza USB 2.0 (2)                        | 6 napęd optyczny            |
| 7 przycisk wysuwania tacy napędu optycznego | 8 wnęki na dyski twarde (2) |

## Widok z tyłu



- |                           |                         |
|---------------------------|-------------------------|
| 1 złącze zasilania        | 2 wnęki kart rozszerzeń |
| 3 złącza na panelu tylnym |                         |

## Złącza na panelu tylnym



- |    |                                       |    |                                       |
|----|---------------------------------------|----|---------------------------------------|
| 1  | lampka integralności łącza sieciowego | 2  | złącze karty sieciowej (główne)       |
| 3  | lampka aktywności sieci               | 4  | złącze wyjścia liniowego              |
| 5  | złącze wejścia liniowego              | 6  | złącza szeregowe (2)                  |
| 7  | złącze klawiatury                     | 8  | złącze myszy                          |
| 9  | złącza USB 2.0 (3)                    | 10 | lampka aktywności sieci               |
| 11 | złącze karty sieciowej (dodatkowe)    | 12 | lampka integralności łącza sieciowego |



# Konfiguracja komputera

## Szybka konfiguracja

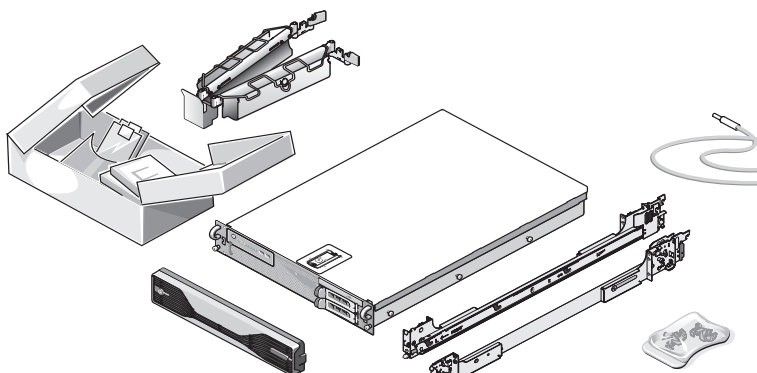
**⚠ PRZESTROGA:** Przed rozpoczęciem procedur opisanych w tej sekcji należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa, dostarczonymi z komputerem.

W tej sekcji opisano czynności, które należy wykonać podczas konfigurowania komputera po raz pierwszy.

- 1 Rozpakuj komputer i zidentyfikuj jego poszczególne elementy.

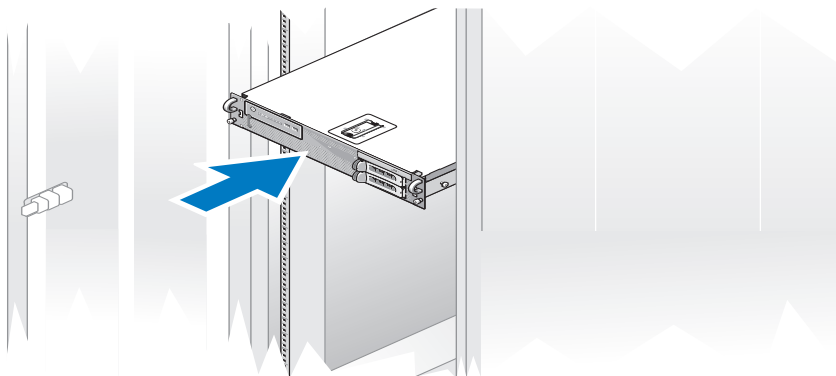
Zachowaj wszystkie opakowania na wypadek, gdyby były później potrzebne.

**✍ UWAGA:** Niektóre elementy dostarczone z komputerem mogą nie być wymagane do instalacji (instrukcje instalacji znajdują się w dokumentacji instalacji stelażu).

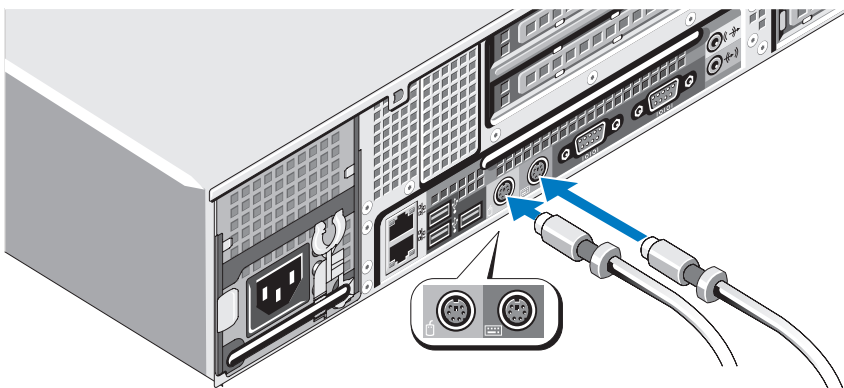


**2** Zainstaluj prowadnice i komputer w stelażu.

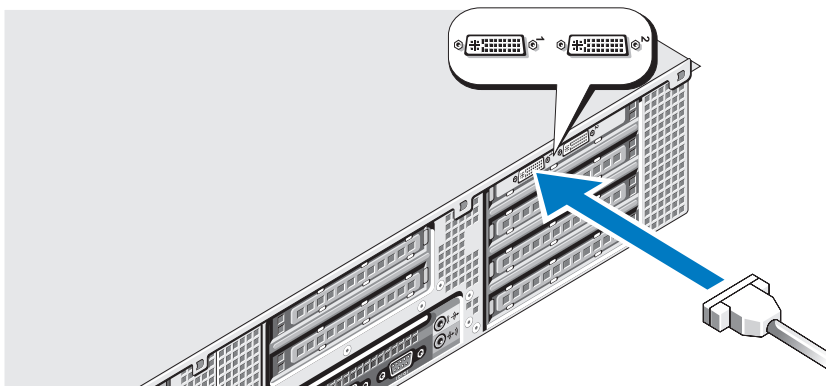
W celu uzyskania instrukcji dotyczących bezpieczeństwa i instalowania komputera w stelażu należy przejrzeć dokumentację instalacji stelażu.



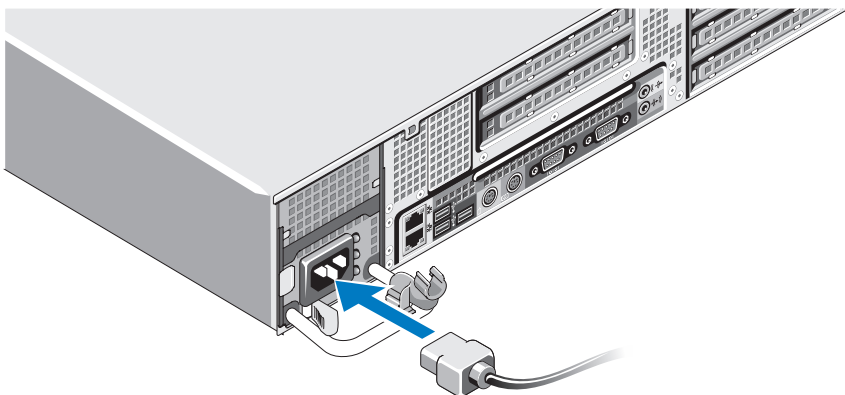
**3** Podłącz klawiaturę i mysz.



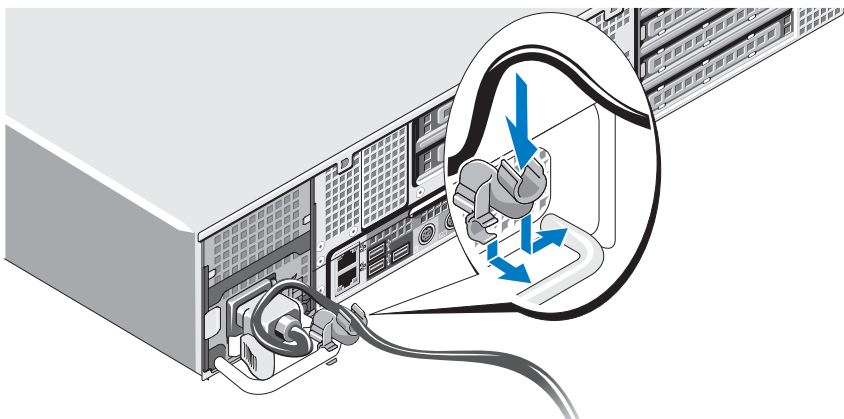
4 Podłącz monitor (opcjonalny).



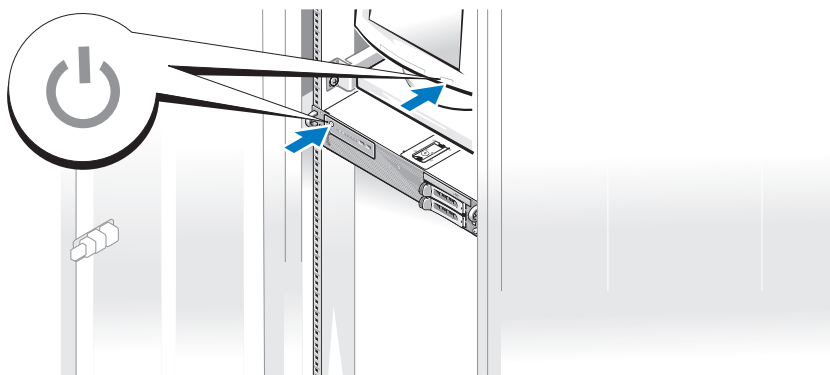
5 Podłącz kable zasilania komputera i monitora (opcjonalnego).



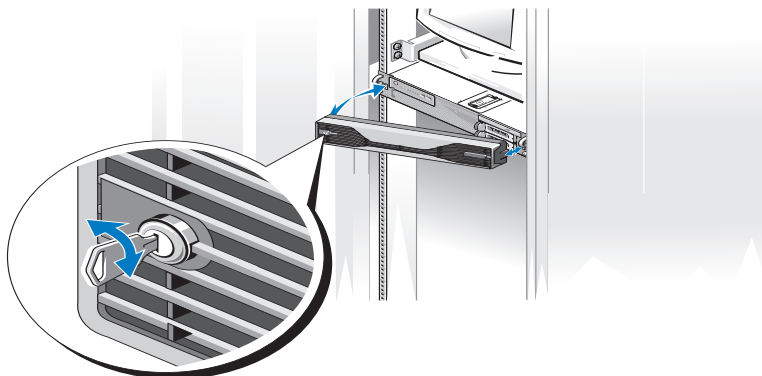
- Przymocuj wspornik podtrzymujący kabel zasilania do prawego wężła na uchwycie zasilacza. Zegnij kabel zasilania, tworząc pętlę, w sposób przedstawiony na rysunku i przymocuj go do zacisku kabla na wsporniku.



- Podłącz drugą końcówkę kabla zasilania do uziemionego gniazdka elektrycznego lub oddzielnego źródła zasilania, np. do zasilania bezprzerwowego (UPS) lub do jednostki rozdziału zasilania (PDU).
- Naciśnij przyciski zasilania komputera i monitora (opcjonalnego).  
W razie potrzeby wyreguluj ustawienia monitora aż do uzyskania odpowiedniego obrazu.



## 9 Zamontuj osłonę (opcjonalna).



## Nawiązywanie połączenia z Internetem

**UWAGA:** Usługodawcy internetowi (ISP) i ich oferty różnią się w zależności od kraju.


Do nawiązania połączenia z Internetem jest wymagane łącze sieciowe oraz wykupienie usługi u usługodawcy internetowego (ISP). W celu uzyskania instrukcji dotyczących konfiguracji należy skontaktować się z usługodawcą internetowym.


### Konfiguracja połączenia internetowego

Konfiguracja połączenia internetowego za pomocą skrótu usługodawcy internetowego (ISP) na pulpicie:



- 1 Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki i zamknij wszystkie otwarte programy.
- 2 Kliknij dwukrotnie ikonę usługodawcy internetowego (ISP) na pulpicie systemu Microsoft® Windows®.
- 3 Aby przeprowadzić konfigurację, postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Jeśli na pulpicie nie ma ikony dostawcy usług internetowych, lub jeśli chcesz dokonać połączenia za pośrednictwem innego dostawcy, wykonaj podane poniżej czynności.

 **UWAGA:** W przypadku problemów z nawiązaniem połączenia z Internetem należy zapoznać się z *Przewodnikiem po technologiach firmy Dell* dostępnym pod adresem **support.dell.com**. Jeśli nie można teraz nawiązać połączenia z Internetem, a w przeszłości było to możliwe, być może problem występuje po stronie usługodawcy. Skontaktuj się z usługodawcą, aby sprawdzić stan usługi, lub spróbuj połączyć się później.

 **UWAGA:** Przygotuj informacje o dostawcy usług internetowych (ISP). Jeśli nie masz ISP, możesz go uzyskać za pomocą kreatora połączeń internetowych.


## Microsoft Windows Vista®

- 1 Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki i zamknij wszystkie otwarte programy.
  - 2 Kliknij przycisk Start™  systemu Windows Vista i kliknij opcję **Panel sterowania**.
  - 3 W sekcji **Sieć i Internet** kliknij opcję **Połącz z Internetem**.  
Pojawi się okno o nazwie **Połącz z Internetem**.
  - 4 W oknie **Połącz z Internetem**, kliknij **Połączenie szerokopasmowe (PPPoE)** lub **Telefoniczne**, w zależności od tego, jak chcesz się połączyć:
    - Wybierz opcję **Połączenie szerokopasmowe**, jeśli chcesz korzystać z modemu DSL, satelitarnego, telewizji kablowej lub połączenia bezprzewodowego z wykorzystaniem technologii Bluetooth®.
    - Wybierz opcję **Telefoniczne**, jeśli chcesz korzystać ze zwykłego modemu telefonicznego lub z modemu ISDN.
-  **UWAGA:** Jeśli nie wiesz, który typ połączenia wybrać, kliknij polecenie **Pomóż mi wybrać** lub skontaktuj się z usługodawcą internetowym.
- 5 Aby ukończyć konfigurację, postępuj zgodnie z informacjami wyświetlanymi na ekranie i skorzystaj z informacji udostępnionych przez swojego usługodawcę internetowego.

## Microsoft Windows XP


- 1 Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki i zamknij wszystkie otwarte programy.
- 2 Kliknij przycisk **Start** → **Internet Explorer**.  
Pojawi się okno **Kreator nowego połączenia**.

- 3 Kliknij opcję **Połącz z Internetem**.
- 4 W następnym oknie kliknij odpowiednią opcję:
  - Jeżeli nie masz ISP i chcesz go wybrać, kliknij opcję **Wybierz usługodawcę z listy usługodawców internetowych (ISP)**.
  - Jeśli masz już informacje o konfiguracji otrzymane od usługodawcy internetowego, ale nie masz konfiguracyjnego dysku CD, kliknij opcję **Konfiguruj moje połączenie ręcznie**.
  - Jeżeli masz dysk CD, kliknij opcję **Użyj dysku CD od usługodawcy internetowego (ISP)**.
- 5 Kliknij przycisk **Dalej**.

W przypadku wybrania opcji **Konfiguruj moje połączenie ręcznie** przejdź do krok 6. W przeciwnym razie postępuj zgodnie z wyświetlanymi na ekranie instrukcjami, aby ukończyć konfigurację.
- 6 Wybierz odpowiedź na pytanie **Jak chcesz się łączyć z Internetem?** i kliknij przycisk **Dalej**.
  -  **UWAGA:** Jeśli nie wiesz, jaki typ połączenia wybrać, skontaktuj się z usługodawcą internetowym.
- 7 Do ukończenia konfiguracji użyj informacji konfiguracyjnych dostarczonych przez usługodawcę internetowego.

## Przenoszenie informacji do nowego komputera

### Microsoft Windows Vista

- 1 Kliknij przycisk Start systemu Windows Vista , a następnie kliknij kolejno **Transferuj pliki i ustawienia** → **Uruchom Łatwy transfer w systemie Windows**.
- 2 W oknie dialogowym **Kontrola konta użytkownika** kliknij przycisk **Kontynuuj**.
- 3 Kliknij opcję **Rozpocznij nowy transfer** lub **Kontynuuj transfer w toku**.
- 4 Wykonuj instrukcje wyświetlane na ekranie przez kreatora Łatwy transfer w systemie Windows.

## Microsoft Windows XP

W systemie operacyjnym Microsoft Windows XP jest dostępny Kreator transferu plików i ustawień, umożliwiający przeniesienie następujących rodzajów danych:

- Wiadomości e-mail
- Ustawienia pasków narzędziowych
- Rozmiary okien
- Zakładki internetowe

Dane można przemieścić z jednego komputera na inny za pośrednictwem sieci lub łącza szeregowego, a także zapisując je na nośniku wymiennym, takim jak zapisywalny dysk CD lub DVD.



**UWAGA:** Informacje ze starego komputera można przenieść na nowy, podłączając bezpośrednio kabel szeregowy do portów wejścia/wyjścia (I/O) obu komputerów.

Instrukcje dotyczące konfigurowania bezpośredniego połączenia kablowego pomiędzy dwoma komputerami można znaleźć w artykule Bazy wiedzy firmy Microsoft nr 305621, zatytułowanym *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP* (Jak skonfigurować połączenie kablowe pomiędzy dwoma komputerami pracującymi w systemie Windows XP).

W niektórych krajach te informacje mogą być niedostępne.

Użycie Kreatora transferu plików i ustawień wymaga nośnika instalacyjnego *Operating System* (System operacyjny), który został dostarczony z komputerem, albo dysku kreatora, który kreator może utworzyć.



**UWAGA:** Aby uzyskać więcej informacji o tej procedurze, należy w witrynie [support.dell.com](http://support.dell.com) wyszukać dokument nr 154781: *What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?* (Metody przenoszenia plików ze starego komputera na nowy komputer Dell™ w systemie operacyjnym Microsoft Windows XP).



**UWAGA:** W niektórych krajach dostęp do dokumentu Bazy wiedzy firmy Dell może nie być możliwy.



## Kreator transferu plików i ustawień (używanie nośnika z systemem operacyjnym)



**UWAGA:** W Kreatorze transferu plików i ustawień komputer źródłowy, z którego dane są przenoszone, jest oznaczony jako *stary* komputer, a komputer docelowy, na który dane są transferowane, jest oznaczony jako komputer *nowy*.

### PRZYGOTOWYWANIE KOMPUTERA DOCELOWEGO DO TRANSFERU PLIKÓW

- 1 Kliknij kolejno **Start** → **Wszystkie programy** → **Akcesoria** → **Narzędzia systemowe** → **Kreator transferu plików i ustawień**.
- 2 W obszarze **Który to komputer?** kliknij **Nowy komputer**, a następnie kliknij przycisk **Dalej**.
- 3 W obszarze **Czy masz dysk CD systemu Windows XP?** kliknij opcję **Użyję kreatora z dysku CD systemu Windows XP**, a następnie kliknij przycisk **Dalej**.
- 4 Przeczytaj informacje wyświetlone pod nagłówkiem **Teraz przejdź do swojego starego komputera**, a następnie przejdź do komputera źródłowego. *Nie klikaj przycisku Dalej*.

### KOPIOWANIE DANYCH Z KOMPUTERA ŹRÓDŁOWEGO

- 1 Włóż nośnik instalacyjny *Operating System* z systemem Windows XP do napędu w komputerze źródłowym.  
Zostanie wyświetlony ekran **System Microsoft Windows XP - Zapraszamy!**.
- 2 Kliknij opcję **Wykonaj zadania dodatkowe**.
- 3 W obszarze **Co chcesz zrobić?** kliknij opcję **Transferuj pliki i ustawienia**.  
Zostanie wyświetlone okno **Kreator transferu plików i ustawień**.
- 4 Kliknij przycisk **Dalej**.
- 5 W obszarze **Który to komputer?** kliknij **Stary komputer**, a następnie kliknij przycisk **Dalej**.
- 6 W obszarze **Wybierz metodę transferu** kliknij odpowiednią metodę transferu, a następnie kliknij przycisk **Dalej**.
- 7 W obszarze **Co chcesz transferować?** zaznacz kliknięciem dane, które chcesz przenieść, a następnie kliknij przycisk **Dalej**.  
Wybrane dane zostaną skopiowane i zostanie wyświetlony ekran **Kończenie fazy zbierania**.
- 8 Kliknij przycisk **Zakończ**.

## PRZENOSZENIE DANYCH DO KOMPUTERA DOCELOWEGO

- 1 Przejdź do komputera docelowego.
- 2 W obszarze **Teraz przejdź do swojego starego komputera** kliknij przycisk **Dalej**.
- 3 W obszarze **Gdzie są pliki i ustawienia?** zaznacz kliknięciem metodę użytą wcześniej do przeniesienia plików i ustawień, a następnie kliknij przycisk **Dalej**.

Kreator odczyta zebrane pliki i ustawienia oraz zastosuje je do komputera docelowego. Po ukończeniu transferu zostanie wyświetlony ekran **Zakończono**.

- 4 Kliknij przycisk **Zakończono** i uruchom ponownie komputer.

## Kreator transferu plików i ustawień (używanie nośnika z systemem operacyjnym)

Aby uruchomić Kreatora transferu plików i ustawień bez nośnika instalacyjnego *Operating System*, należy utworzyć dysk kreatora. Dysk kreatora umożliwia utworzenie pliku z obrazem kopii zapasowej na nośniku wymiennym.



**UWAGA:** W Kreatorze transferu plików i ustawień komputer źródłowy, z którego dane są przenoszone, jest oznaczony jako *stary* komputer, a komputer docelowy, na który dane są transferowane, jest oznaczony jako komputer *nowy*.

## TWORZENIE DYSKU KREATORA

- 1 Na komputerze docelowym kliknij **Start** → **Wszystkie programy** → **Akcesoria** → **Narzędzia systemowe** → **Kreator transferu plików i ustawień**.
- 2 W obszarze **Który to komputer?** kliknij **Nowy komputer**, a następnie kliknij przycisk **Dalej**.
- 3 W obszarze **Czy masz dysk CD systemu Windows XP?** kliknij opcję **Chcę utworzyć dysk kreatora w następującej stacji dysków**, a następnie kliknij przycisk **Dalej**.
- 4 Włóż do napędu nośnik wymienny, na przykład zapisywalny dysk CD lub DVD, i kliknij przycisk **OK**.
- 5 Przeczytaj informacje wyświetlone pod nagłówkiem **Teraz przejdź do swojego starego komputera**, a następnie przejdź do komputera źródłowego. *Nie klikaj* przycisku **Dalej**.

## KOPIOWANIE DANYCH Z KOMPUTERA ŹRÓDŁOWEGO

- 1 Włóż dysk kreatora do napędu w komputerze źródłowym.
- 2 Kliknij **Start** → **Uruchom**.
- 3 Kliknij przycisk **Przełóżaj...** i przejdź do programu **fastwiz** na dysku kreatora, a następnie kliknij przycisk **OK**.
- 4 W obszarze **Który to komputer?** kliknij **Stary komputer**, a następnie kliknij przycisk **Dalej**.
- 5 W obszarze **Wybierz metodę transferu** kliknij odpowiednią metodę transferu, a następnie kliknij przycisk **Dalej**.
- 6 W obszarze **Co chcesz transferować?** zaznacz kliknięciem dane, które chcesz przenieść, a następnie kliknij przycisk **Dalej**.  
Wybrane dane zostaną skopiowane i zostanie wyświetlony ekran **Kończenie fazy zbierania**.
- 7 Kliknij przycisk **Zakończ**.

## PRZENOSZENIE DANYCH DO KOMPUTERA DOCELOWEGO

- 1 Przejdź do komputera docelowego.
- 2 W obszarze **Teraz przejdź do swojego starego komputera** kliknij przycisk **Dalej**.
- 3 W obszarze **Gdzie są pliki i ustawienia?** zaznacz kliknięciem metodę użytą wcześniej do przeniesienia plików i ustawień, a następnie kliknij przycisk **Dalej**.  
Kreator odczyta zebrane pliki i ustawienia oraz zastosuje je do komputera docelowego. Po ukończeniu transferu zostanie wyświetlony ekran **Zakończono**.
- 4 Kliknij przycisk **Zakończono** i uruchom ponownie komputer.



## Dane techniczne



**UWAGA:** Oferty różnią się między poszczególnymi regionami geograficznymi. Aby uzyskać więcej informacji dotyczących konfiguracji komputera, kliknij kolejno **Start** → **Pomoc i obsługa techniczna** i wybierz opcję dotyczącą wyświetlenia informacji dotyczących komputera.

---

### Procesor

---

Typ procesora	jeden lub dwa procesory dwurdzeniowe Intel® Xeon® 5200
	jeden lub dwa procesory czterordzeniowe Intel Xeon 5400
Pamięć podręczna poziomu 2 (L2)	procesor dwurdzeniowy Intel Xeon 5200: 6 MB procesor czterordzeniowy Intel Xeon 5400: 12 MB
Magistrala Front Side Bus (FSB)	1333 MHz

---

### Informacje o systemie

---

Zestaw układów mikroprocesorowych (chipset)	Intel 5400
Szerokość magistrali danych	64 bity
Szerokość magistrali adresowej	38 bitów
Kanały DMA	siedem
Poziomy przerwań	24
Układ BIOS (NVRAM)	8 MB

---

## Informacje o systemie (ciąg dalszy)

---

Kontroler sieciowy	<p>zintegrowany kontroler sieciowy z obsługą technologii ASF 2.0, zdefiniowanej przez standard DMTF i możliwością komunikacji przy szybkościach 10/100/1000 Mb/s:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• zielony kolor lampki — dobra jakość połączenia pomiędzy siecią o przepustowości 10 Mb/s a komputerem;</li><li>• pomarańczowy kolor lampki — dobra jakość połączenia pomiędzy siecią o przepustowości 100 Mb/s a komputerem;</li><li>• żółty kolor lampki — dobra jakość połączenia pomiędzy siecią o przepustowości 1000 Mb/s (1 Gb) a komputerem;</li><li>• wyłączona lampka — komputer nie wykrywa fizycznego połączenia z siecią.</li></ul> <p><b>UWAGA:</b> Obsługa funkcji ASF 2.0 i Wake-on-LAN jest niedostępna w dodatkowych kontrolerach sieciowych, a także w głównym kontrolerze sieciowym pracującym w trybie <i>teaming</i> (grupowanie).</p>
Obsługa macierzy RAID	RAID 0 i RAID 1 (odbicie lustrzane)

---

## Pamięć


---

Typ	moduły DIMM całkowicie buforowanej pamięci (FBD) DDR2 ECC o częstotliwości 667 MHz
Złącza pamięci	cztery
Pojemności pamięci	256 MB, 512 MB, 1 GB, 2 GB, 4 GB i 8 GB
Minimalna pojemność pamięci	256 MB
Maksymalna pojemność pamięci	32 GB

---

## Napędy

---

Dostępne z zewnątrz:	maks. dwie wnęki na napędy 3,5 cala (FlexBay) jedna wnęka na płaski napęd 5,25 cala  <b>OSTRZEŻENIE:</b> Dyski twarde <i>nie mogą</i> być wymieniane w trybie hot-swap.
Dostępne urządzenia	maks. dwa dyski twarde SATA 3,5 cala jeden płaski napęd optyczny SATA

---

## Grafika

---

Typ	PCI Express x16 (dwa gniazda)
-----	-------------------------------

---

## Dźwięk

---

Typ	zintegrowany koder-dekoder dźwięku ADI 1984 High Definition i kontroler cyfrowy AC97/High Definition
-----	--

---

## Magistrala rozszerzeń

---

Typ magistrali	PCI 2.3 PCI Express 1.0a SATA 2.0 USB 2.0
Szybkość magistrali/szybkość przesyłania danych	PCI: 133 MB/s PCI Express: gniazdo dwukierunkowe x8, szybkość — 500 MB/s gniazdo dwukierunkowe x16, szybkość — 1 GB/s SATA 1.0 i 2.0: 150 i 300 Mb/s na napęd USB 2.0: do 480 Mb/s (w trybie High speed)

---

## Magistrala rozszerzeń (ciąg dalszy)

---

### Gniazda rozszerzeń:

Środkowa karta nośna:

PCI-X jedno 64-bitowe gniazdo o pełnej wysokości i pełnej długości o napięciu 3,3 V i częstotliwości 100 MHz

PCI jedno gniazdo PCI Universal o pełnej wysokości i pełnej długości o napięciu 5,0 V, 32-bitowe, o częstotliwości 33 MHz

**UWAGA:** Konfiguracja gniazda rozszerzeń środkowej karty nośnej jest uzależniona od typu karty nośnej zainstalowanej w komputerze.

Środkowa karta nośna:

PCI-X jedno 64-bitowe gniazdo o pełnej wysokości i pełnej długości o napięciu 3,3 V i częstotliwości 100 MHz

PCI Express x8 jedno gniazdo x8 o pełnej wysokości i pełnej długości

**UWAGA:** Konfiguracja gniazda rozszerzeń środkowej karty nośnej jest uzależniona od typu karty nośnej zainstalowanej w komputerze.

Zewnętrzna karta nośna:

PCI Express x16 (dwa gniazda) dwa gniazda x16 o pełnej wysokości i pełnej długości

PCI:

Złącze jedno

Rozmiar złącza 124-stykowe

Szerokość danych złącza (maksymalna) 32 bity

PCI-X:

Złącze jedno

Rozmiar złącza 188-stykowe

Szerokość danych złącza (maksymalna) 64 bity



---

## **Magistrala rozszerzeń (ciąg dalszy)**

---

### PCI Express x8:

Złącze	jedno złącze x16 (obsługuje karty x8, x4 i x1)
Rozmiar złącza	164-stykowe
Szerokość danych złącza (maksymalna)	tor PCI Express x8

### PCI Express x16:

Złącze	dwa x16
Rozmiar złącza	164-stykowe
Szerokość danych złącza (maksymalna)	tor PCI Express x16

---

## **Złącza**

---

### Złącza zewnętrzne:

USB	dwa złącza zgodne ze standardem USB 2.0 na przednim panelu trzy złącza zgodne ze standardem USB 2.0 na tylnym panelu
Karta sieciowa (NIC)	dwa złącza RJ-45 na tylnym panelu (dla zintegrowanych kart sieciowych 1 GB)
Grafika	złącze DVI na tylnym panelu (na karcie graficznej) złącze VGA na tylnym panelu (na karcie graficznej)
PS/2 (klawiatura i mysz)	dwa 6-stykowe gniazda mini-DIN na tylnym panelu
Porty szeregowo	dwa 9-stykowe złącza na tylnym panelu (zgodne ze standardem 16550C)
Dźwięk	dwa złącza na tylnym panelu (wejście i wyjście liniowe)

### Złącza płyty systemowej:

Serial ATA	trzy złącza 7-stykowe
Wewnętrzny port USB	jedno złącze 10-stykowe
Wentylatory	dwa złącza 4-stykowe dwa złącza 5-stykowe

---

## Złącza (ciąg dalszy)

---


PCI (na środkowej karcie nośnej)	jedno złącze 124-stykowe
PCI-X (na środkowej karcie nośnej)	jedno złącze 188-stykowe
PCI Express x8 (na środkowej karcie nośnej)	jedno złącze 164-stykowe
PCI Express x16 (na zewnętrznej karcie nośnej)	dwa złącza 164-stykowe
Przedni panel sterowania	jedno złącze 20-stykowe
USB - panel przedni	jedno złącze 10-stykowe
Procesor	dwa złącza 775-stykowe
Pamięć	cztery złącza 240-stykowe
Zasilanie 12 V	trzy złącza 6-stykowe
Zasilanie (główne)	jedno złącze 24-stykowe

---

## Przełączniki i lampki

---

Panel przedni:

Przycisk zasilania	przycisk — naciśnięcie przycisku zasilania powoduje włączenie komputera.  <b>OSTRZEŻENIE:</b> Aby uniknąć utraty danych, nie należy używać przycisku zasilania do wyłączenia komputera. Zamiast tego należy zamknąć system operacyjny.
Lampka zasilania	zielona — migająca w stanie uśpienia, świecąca światłem ciągłym w stanie włączonego zasilania; bursztynowa — miganie oznacza wewnętrzny problem z zasilaniem; świecenie światłem ciągłym oznacza niepoprawną pracę urządzenia lub nieprawidłową jego instalację (zobacz „Problemy z zasilaniem” na stronie 50).
Lampki aktywności sieci (2)	lampka migająca na zielono — gdy komputer przesyła lub odbiera dane poprzez sieć. Duże natężenie ruchu sieciowego może spowodować, że lampka będzie stale włączona.

---

## Przełączniki i lampki (ciąg dalszy)

---

Lampka aktywności dysku twardego      lampka świecąca na zielono — gdy komputer odczytuje dane z dysku twardego lub zapisuje je na dysku twardym. Lampka może także świecić, gdy działa urządzenie takie jak napęd optyczny.

Panel tylny:

Lampka integralności łącza (na zintegrowanej karcie sieciowej)      Lampka aktywności sieci jest włączona, gdy istnieje dobre połączenie między siecią o przepustowości 10 Mb/s, 100 Mb/s lub 1000 Mb/s (bądź 1 Gb/s) a komputerem.

- zielony kolor lampki — dobra jakość połączenia pomiędzy siecią o przepustowości 10 Mb/s a komputerem;
- pomarańczowy kolor lampki — dobra jakość połączenia pomiędzy siecią o przepustowości 100 Mb/s a komputerem;
- żółty kolor lampki — dobra jakość połączenia pomiędzy siecią o przepustowości 1000 Mb/s (1 Gb) a komputerem;
- wyłączona lampka — komputer nie wykrywa fizycznego połączenia z siecią.

**UWAGA:** Obsługa funkcji ASF 2.0 i Wake-on-LAN jest niedostępna w dodatkowych kontrolerach sieciowych, a także w głównym kontrolerze sieciowym pracującym w trybie *teaming* (grupowanie).

Lampka aktywności (na zintegrowanej karcie sieciowej)      lampka migająca na żółto — gdy komputer przesyła lub odbiera dane poprzez sieć. Duże natężenie ruchu sieciowego może spowodować, że lampka będzie stale włączona.

---

## Zasilanie

---

Zasilacz prądu stałego:

Moc      750 W

Maksymalne rozproszenie ciepła      w przypadku zasilacza o mocy 750 W: 2559 BTU/godz.  
**UWAGA:** Rozpraszanie ciepła jest obliczane na podstawie informacji znamionowych zasilacza.

---

## Zasilanie *(ciąg dalszy)*

---

Napięcie	Automatyczne dopasowywanie zakresu napięcia: 90–240 VAC przy częstotliwości 50–60 Hz <b>UWAGA:</b> Ważne informacje na temat ustawień napięcia znajdują się w dokumentacji dotyczącej bezpieczeństwa dostarczonej wraz z komputerem.
Bateria pastylkowa	Pastylkowa bateria litowa 3-V CR2032

---

## Cechy fizyczne

---

Wysokość	8,656 cm (3,40 cala)
Szerokość	42,62 cm (16,78 cala)
Długość:	
Z przednią osłoną	68,45 cm (26,95 cala)
Bez przedniej osłony	73,25 cm (28,84 cala)
Waga:	
Z przednią osłoną	20,85 kg (45,97 funta)
Bez przedniej osłony	20,45 kg (45,08 funta)

---

## Warunki panujące w otoczeniu

---

### Temperatura:

Eksploatacja	od 10 do 35°C (od 50 do 95°F) przy maksymalnym gradientcie temperaturowym wynoszącym 10°C na godzinę <b>UWAGA:</b> W przypadku wysokości ponad 2950 stóp (ok. 900 m) maksymalna temperatura, w jakiej urządzenie może pracować, obniża się o 1°F (ok. 0,6°C) na każde 550 stóp (ok. 167 m).
Przechowywanie	od –40 do 65°C (od –40 do 149°F) przy maksymalnym gradientcie temperaturowym wynoszącym 20°C na godzinę

---


**Warunki panujące w otoczeniu (ciąg dalszy)**


---

Wilgotność względna:	od 20% do 80% (bez kondensacji)
Eksploatacja	od 20% do 80% (bez kondensacji) przy maksymalnym gradientie wilgotności wynoszącym 10% na godzinę
Przechowywanie	od 5% do 95% (bez kondensacji) przy maksymalnym gradientie wilgotności wynoszącym 10% na godzinę
Maksymalna temperatura termometru mokrego (MWB)	38°C w dowolnych warunkach
Maksymalne natężenie wibracji:	
Wibracje losowe podczas eksploatacji	0,26 G przy częstotliwości 5–350 Hz przez 2 minuty na dany bok (tylko boki eksploatacyjne)
Przechowywanie	0,5 G przy częstotliwości 3–200 Hz przez 15 minut
Maksymalne wstrząsy:	
Eksploatacja	40 G +/- 5% z czasem trwania pulsu 2 ms +/- 10% (ekwiwalent 51 cm/s [20 cali/s])
Przechowywanie	105 G +/- 5% z czasem trwania pulsu 2 ms +/- 10% (ekwiwalent 127 cm/s [50 cali/s])
Wysokość n.p.m.:	
Eksploatacja	od -16 do 3048 m (od -50 do 10 000 stóp)
Przechowywanie	od -16 do 10 600 m (od -50 do 35 000 stóp)
Poziom zanieczyszczeń w powietrzu	G2 lub niższy, określony regulacją ISA-S71.04-1985




# Rozwiązywanie problemów

 **PRZESTROGA:** Aby zabezpieczyć się przed groźbą porażenia prądem, zranienia obracającymi się łopatkami wentylatora lub innym możliwym obrażeniom, zawsze należy odłączać komputer od gniazda elektrycznego przed zdejmowaniem pokrywy.

 **PRZESTROGA:** Przed rozpoczęciem procedur opisanych w tej sekcji należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa dostarczonymi z komputerem.

## Narzędzia do rozwiązywania problemów

### Lampka zasilania

 **PRZESTROGA:** Przed rozpoczęciem procedur opisanych w tej sekcji należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa, dostarczonymi z komputerem.

Lampka zasilania, umieszczona z przodu komputera, świeci światłem ciągłym lub miga, wskazując różne stany komputera:

- Jeśli lampka zasilania świeci światłem zielonym, a komputer nie reaguje, patrz „Lampki diagnostyczne” w *Instrukcji serwisowej*.
- Jeśli lampka zasilania miga na zielono, komputer jest w trybie gotowości. Aby przywrócić normalne działanie, naciśnij dowolny klawisz na klawiaturze, porusz myszą lub naciśnij przycisk zasilania.
- Jeśli lampka zasilania jest wyłączona, komputer jest wyłączony albo nie jest podłączony do źródła zasilania.
  - Włóż ponownie kabel zasilania zarówno do złącza zasilania z tyłu komputera jak i do gniazda elektrycznego.
  - Jeśli komputer jest podłączony do listwy zasilającej, upewnij się, że listwa jest podłączona do gniazda elektrycznego i włączona.
  - Sprawdź, czy można włączyć komputer bez pośrednictwa urządzeń zabezpieczających, listew zasilających i przedłużaczy.

- Upewnij się, że gniazdko zasilania jest sprawne, sprawdzając je za pomocą innego urządzenia, na przykład lampy.
- Sprawdź, czy główny przewód zasilania i kabel panelu przedniego są prawidłowo osadzone w gnieździe płyty systemowej (zobacz *Instrukcja serwisowa* w witrynie pomocy firmy Dell pod adresem **support.dell.com**).
- Jeśli lampka zasilania miga na pomarańczowo, komputer jest zasilany, ale mógł wystąpić wewnętrzny problem z zasilaniem.
  - Sprawdź, czy przewód zasilania procesora jest prawidłowo osadzony w gnieździe płyty systemowej (zobacz *Instrukcja serwisowa* w witrynie pomocy firmy Dell pod adresem **support.dell.com**).
- Jeśli lampka zasilania świeci ciąglem pomarańczowym światłem, jedno z urządzeń mogło ulec awarii lub jest nieprawidłowo zainstalowane.
  - Wyjmij, a następnie ponownie zainstaluj moduły pamięci (zobacz *Instrukcja serwisowa* w witrynie pomocy firmy Dell pod adresem **support.dell.com**).
  - Wyjmij, a następnie ponownie zainstaluj wszystkie karty (zobacz *Instrukcja serwisowa* w witrynie pomocy firmy Dell pod adresem **support.dell.com**).
- Wyeliminuj źródła zakłóceń. Możliwymi przyczynami zakłóceń mogą być:
  - Przedłużacze zasilania, klawiatury i myszy
  - Zbyt duża liczba urządzeń podłączonych do listwy zasilającej
  - Wiele listew zasilających podłączonych do tego samego gniazda elektrycznego

## Kody dźwiękowe

Podczas uruchamiania komputera może zostać wyemitowana seria sygnałów dźwiękowych. Nosi ona nazwę kodu dźwiękowego i może pomóc w zdiagnozowaniu problemów z komputerem.

Podczas uruchamiania komputera może zostać wyemitowana seria sygnałów dźwiękowych.

- 1 Zapisz kod dźwiękowy na liście „Diagnostyczna lista kontrolna” na stronie 78.



- 2 Uruchom program Dell Diagnostics, aby zidentyfikować poważniejszą przyczynę (zobacz „Wskazówki dotyczące rozwiązywania problemów” na stronie 49).
- 3 W celu uzyskania pomocy technicznej skontaktuj się z firmą Dell (zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 79).

<b>Kod</b>	<b>Przyczyna</b>
1-1-2	Uszkodzenie rejestru mikroprocesora
1-1-3	Błąd odczytu/zapisu NVRAM
1-1-4	Błąd sumy kontrolnej ROM BIOS
1-2-1	Błąd programowalnego czasomierza interwału
1-2-2	Błąd inicjalizacji DMA
1-2-3	Błąd odczytu/zapisu rejestru stron DMA
1-3	Błąd podczas testowania pamięci wideo
1-3-1 do 2-4-4	Nieprawidłowo zidentyfikowane lub używane moduły pamięci
1-3-2	Problem z pamięcią
3-1-1	Błąd w rejestrze podrzędnym DMA
3-1-2	Błąd w rejestrze nadrzędnym DMA
3-1-3	Błąd w rejestrze nadrzędnym masek przerwań
3-1-4	Błąd w rejestrze podrzędnym masek przerwań
3-2-2	Błąd ładowania wektora przerwań
3-2-4	Błąd podczas testowania kontrolera klawiatury
3-3-1	Utrata zasilania NVRAM
3-3-2	Błędna konfiguracja pamięci NVRAM
3-3-4	Błąd podczas testowania pamięci wideo
3-4-1	Błąd inicjalizacji ekranu
3-4-2	Błąd odtwarzania ekranu
3-4-3	Błąd przeszukiwania pamięci ROM wideo
4-2-1	Brak taktu zegara

Kod	Przyczyna
4-2-2	Błąd podczas zamykania komputera
4-2-3	Błąd bramki A20
4-2-4	Nieoczekiwane przerwanie w trybie chronionym
4-3-1	Błąd pamięci powyżej adresu 0FFFFh
4-3-3	Uszkodzenie kości licznika 2
4-3-4	Zegar nie działa
4-4-1	Błąd podczas testowania portu szeregowego lub równoległego
4-4-2	Błąd podczas dekompresji kodu do pamięci przesłanianej
4-4-3	Błąd podczas testowania koprocatora matematycznego
4-4-4	Błąd podczas testowania pamięci podręcznej

## Komunikaty o błędach



**PRZESTROGA:** Przed rozpoczęciem procedur opisanych w tej sekcji należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa dostarczonymi z komputerem.



**UWAGA:** Jeśli komunikatu nie ma na poniższej liście, należy zapoznać się z dokumentacją systemu operacyjnego lub programu, który był uruchomiony w momencie pojawienia się komunikatu.

**AUXILIARY DEVICE FAILURE (AWARIA URZĄDZENIA POMOCNICZEGO)** — Panel dotykowy lub zewnętrzna mysz mogą być uszkodzone. W przypadku zewnętrznej myszy sprawdź połączenie przewodu. Włącz opcję **Pointing Device** (Urządzenie wskazujące) w programie konfiguracji systemu. Więcej informacji zamieszczono w *Instrukcji serwisowej* w witrynie **support.dell.com**. Jeśli problem nie zostanie rozwiązany, skontaktuj się z firmą Dell (zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 79).

**BAD COMMAND OR FILE NAME (NIEPRAWIDŁOWA NAZWA POLECENIA LUB PLIKU)** — Upewnij się, że polecenie zostało wpisane prawidłowo, z odstępami w odpowiednich miejscach i z prawidłową nazwą ścieżki.

**CACHE DISABLED DUE TO FAILURE (PAMIĘĆ PODRĘCZNA WYŁĄCZONA Z POWODU AWARII)** — Awaria pamięci podręcznej pierwszego poziomu w mikroprocesorze. Skontaktuj się z firmą Dell (zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 79).

**CD DRIVE CONTROLLER FAILURE (AWARIA KONTROLERA NAPĘDU CD)** — Napęd CD nie odpowiada na polecenia otrzymywane od komputera.

**DATA ERROR (BŁĄD DANYCH)** — Dysk twardy nie może odczytać danych.

**DECREASING AVAILABLE MEMORY (ZMNIEJSZENIE ILOŚCI DOSTĘPNEJ PAMIĘCI)** — Co najmniej jeden z modułów pamięci może być uszkodzony lub nieprawidłowo zamontowany. Ponownie zainstaluj moduły pamięci i wymień je, jeśli jest to konieczne. Więcej informacji zamieszczono w *Instrukcji serwisowej* w witrynie **support.dell.com**.

**DISK C: FAILED INITIALIZATION (NIE POWIODŁA SIĘ INICJALIZACJA DYSKU C:)** — Dysk twardy nie wykonał inicjalizacji. Przeprowadź testy dysku twardego w programie Dell Diagnostics (zobacz „Program Dell Diagnostics” na stronie 43).

**DRIVE NOT READY (NAPĘD NIE JEST GOTOWY)** — Aby operacja mogła być kontynuowana, we wnąc musi znajdować się dysk twardy. Zainstaluj dysk twardy we wnąc dysku twardego. Więcej informacji zamieszczono w *Instrukcji serwisowej* w witrynie **support.dell.com**.

**ERROR READING PCMCIA CARD (BŁĄD ODCZYTU KARTY PCMCIA)** — Komputer nie rozpoznaje karty ExpressCard. Włóż kartę ponownie lub użyj innej karty. Więcej informacji zamieszczono w *Instrukcji serwisowej* w witrynie **support.dell.com**.

**EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED (ZMIENIŁ SIĘ ROZMIAR PAMIĘCI ROZSZERZONEJ)** — Ilość pamięci zapisana w pamięci nieulotnej NVRAM nie odpowiada ilości pamięci zainstalowanej w komputerze. Uruchom ponownie komputer. Jeśli błąd wystąpi ponownie, skontaktuj się z firmą Dell (zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 79).

**THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE (KOPIOWANY PLIK JEST ZA DUŻY DLA NAPĘDU DOCELOWEGO)** — Kopiowany plik jest zbyt duży, aby zmieścić się na dysku, lub dysk jest zapełniony. Spróbuj skopiować plik na inny dysk lub użyj dysku o większej pojemności.

**A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS (NAZWA PLIKU NIE MOŻE ZAWIERAĆ ŻADNEGO Z NASTĘPUJĄCYCH ZNAKÓW):**

**\ / : \* ? “ < > |** — Nie należy używać tych znaków w nazwach plików.

**GATE A20 FAILURE (BŁĄD BRAMKI A20)** — Możliwe, że moduł pamięci nie jest prawidłowo osadzony w gnieździe. Ponownie zainstaluj moduły pamięci i wymień je, jeśli jest to konieczne. Więcej informacji zamieszczono w *Instrukcji serwisowej* w witrynie **support.dell.com**.

**GENERAL FAILURE (BŁĄD OGÓLNY)** — System operacyjny nie może wykonać polecenia. Temu komunikatowi zazwyczaj towarzyszą szczegółowe informacje – np. *Printer out of paper* (W drukarce zabrakło papieru). Należy podjąć odpowiednie działanie.

**HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR (BŁĄD KONFIGURACJI DYSKU TWARDEGO)** — Komputer nie rozpoznaje typu napędu. Wyłącz komputer, wyjmij dysk twardy (zobacz *Instrukcja serwisowa* w witrynie **support.dell.com**) i uruchom komputer z dysku CD. Następnie wyłącz komputer, zainstaluj dysk twardy i ponownie uruchom komputer. Przeprowadź testy dysku twardego w programie Dell Diagnostics (zobacz „Program Dell Diagnostics” na stronie 43).

**HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0 (AWARIA 0 KONTROLERA DYSKU TWARDEGO)** — Dysk twardy nie odpowiada na polecenia otrzymywane z komputera. Wyłącz komputer, wyjmij dysk twardy (zobacz *Instrukcja serwisowa* w witrynie **support.dell.com**), a następnie uruchom komputer z dysku CD. Następnie wyłącz komputer, zainstaluj dysk twardy i ponownie uruchom komputer. Jeżeli problem nie ustąpi, użyj innego napędu. Przeprowadź testy dysku twardego w programie Dell Diagnostics (zobacz „Program Dell Diagnostics” na stronie 43).

**HARD-DISK DRIVE FAILURE (AWARIA DYSKU TWARDEGO)** — Dysk twardy nie odpowiada na polecenia otrzymywane z komputera. Wyłącz komputer, wyjmij dysk twardy (zobacz *Instrukcja serwisowa* w witrynie **support.dell.com**) i uruchom komputer z dysku CD. Następnie wyłącz komputer, zainstaluj dysk twardy i ponownie uruchom komputer. Jeżeli problem nie ustąpi, użyj innego napędu. Przeprowadź testy dysku twardego w programie Dell Diagnostics (zobacz „Program Dell Diagnostics” na stronie 43).

**HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (BŁĄD ODCZYTU DYSKU TWARDEGO)** — Dysk twardy może być uszkodzony. Wyłącz komputer, wyjmij dysk twardy (zobacz *Instrukcja serwisowa* w witrynie **support.dell.com**) i uruchom komputer z dysku CD. Następnie wyłącz komputer, zainstaluj dysk twardy i ponownie uruchom komputer. Jeżeli problem nie ustąpi, użyj innego napędu. Przeprowadź testy dysku twardego w programie Dell Diagnostics (zobacz „Program Dell Diagnostics” na stronie 43).

**INSERT BOOTABLE MEDIA (WŁÓŻ NOŚNIK STARTOWY)** — System operacyjny usiłuje przeprowadzić uruchomienie z nieprawidłowego nośnika startowego, takiego jak dyskietka lub dysk CD. Włóż nośnik startowy.

**INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP**

**PROGRAM (NIEPRAWIDŁOWE INFORMACJE O KONFIGURACJI; URUCHOM PROGRAM KONFIGURACJI SYSTEMU)** — Informacje o konfiguracji systemu mogą nie odpowiadać konfiguracji sprzętu. Komunikat ten może zostać wyświetlony po zainstalowaniu modułu pamięci. Popraw odpowiednie ustawienia opcji w programie konfiguracji systemu. Więcej informacji zamieszczono w *Instrukcji serwisowej* w witrynie **support.dell.com**.

**KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE (AWARIA LINII ZEGAROWEJ KLAWIATURY)** — W przypadku korzystania z klawiatury zewnętrznej sprawdź połączenie przewodu. Przeprowadź test kontrolera klawiatury w programie Dell Diagnostics (zobacz „Program Dell Diagnostics” na stronie 43).

**KEYBOARD CONTROLLER FAILURE (AWARIA KONTROLERA KLAWIATURY)** — W przypadku korzystania z klawiatury zewnętrznej sprawdź połączenie przewodu. Ponownie uruchom komputer, nie dotykając klawiatury ani myszy podczas uruchamiania. Przeprowadź test kontrolera klawiatury w programie Dell Diagnostics (zobacz „Program Dell Diagnostics” na stronie 43).

**KEYBOARD DATA LINE FAILURE (AWARIA LINII DANYCH KLAWIATURY)** — W przypadku korzystania z klawiatury zewnętrznej sprawdź połączenie przewodu. Przeprowadź test kontrolera klawiatury w programie Dell Diagnostics (zobacz „Program Dell Diagnostics” na stronie 43).

**KEYBOARD STUCK KEY FAILURE (ZACIĘCIE KLAWISZA NA KLAWIATURZE)** — W przypadku korzystania z klawiatury zewnętrznej lub klawiatury numerycznej sprawdź połączenie przewodu. Ponownie uruchom komputer, nie dotykając klawiatury ani klawiszy podczas uruchamiania. Przeprowadź test klawiszy w programie Dell Diagnostics (zobacz „Program Dell Diagnostics” na stronie 43).

**LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIADIRECT (MATERIAŁ OBJĘTY LICENCJĄ NIE JEST DOSTĘPNY W PROGRAMIE MEDIADIRECT)** — Program Dell MediaDirect™ nie może zweryfikować ograniczeń dostępu DRM (Digital Rights Management) dla pliku, co uniemożliwia jego odtworzenie (zobacz „Program Dell Diagnostics” na stronie 43).

**MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (BŁĄD LINII ADRESU PAMIĘCI W ADRESIE, FUNKCJA ODCZYTU WARTOŚCI OCZEKUJE WARTOŚCI)** — Moduł pamięci może być uszkodzony lub nieprawidłowo osadzony w gnieździe. Ponownie zainstaluj moduły pamięci i wymień je, jeśli jest to konieczne. Więcej informacji zamieszczono w *Instrukcji serwisowej* w witrynie **support.dell.com**.

**MEMORY ALLOCATION ERROR (BŁĄD PRZYDZIELANIA PAMIĘCI) —**

Między wykorzystywanym oprogramowaniem a systemem operacyjnym lub innym programem albo narzędziem zachodzi konflikt. Wyłącz komputer, odczekaj 30 sekund, a następnie ponownie uruchom komputer. Spróbuj ponownie uruchomić program. Jeśli ponownie wystąpi komunikat o błędzie, zapoznaj się z dokumentacją oprogramowania.

**MEMORY DATA LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (BŁĄD W LINII DANYCH PAMIĘCI W ADRESIE, FUNKCJA ODCZYTU WARTOŚCI OCZEKUJE WARTOŚCI) —** Moduł pamięci może być uszkodzony lub nieprawidłowo osadzony w gnieździe. Ponownie zainstaluj moduły pamięci i wymień je, jeśli jest to konieczne. Więcej informacji zamieszczono w *Instrukcji serwisowej* w witrynie **support.dell.com**.

**MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (BŁĄD LOGICZNY PODWÓJNEGO SŁOWA W ADRESIE, FUNKCJA ODCZYTU WARTOŚCI OCZEKUJE WARTOŚCI) —** Moduł pamięci może być uszkodzony lub nieprawidłowo osadzony w gnieździe. Ponownie zainstaluj moduły pamięci i wymień je, jeśli jest to konieczne. Więcej informacji zamieszczono w *Instrukcji serwisowej* w witrynie **support.dell.com**.

**MEMORY ODD/EVEN WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (BŁĄD LOGICZNY PARZYSTOŚCI W ADRESIE, FUNKCJA ODCZYTU WARTOŚCI OCZEKUJE WARTOŚCI) —** Moduł pamięci może być uszkodzony lub nieprawidłowo osadzony w gnieździe. Ponownie zainstaluj moduły pamięci i wymień je, jeśli jest to konieczne. Więcej informacji zamieszczono w *Instrukcji serwisowej* w witrynie **support.dell.com**.

**MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (BŁĄD ZAPISU/ODCZYTU PAMIĘCI W ADRESIE, FUNKCJA ODCZYTU WARTOŚCI OCZEKUJE WARTOŚCI) —** Moduł pamięci może być uszkodzony lub nieprawidłowo osadzony w gnieździe. Ponownie zainstaluj moduły pamięci i wymień je, jeśli jest to konieczne. Więcej informacji zamieszczono w *Instrukcji serwisowej* w witrynie **support.dell.com**.

**NO BOOT DEVICE AVAILABLE (BRAK DOSTĘPNEGO URZĄDZENIA STARTOWEGO) —** Komputer nie może znaleźć dysku twardego. Jeżeli urządzeniem startowym jest dysk twardy, to upewnij się, że napęd jest zainstalowany, właściwie zamontowany i znajduje się na nim partycja startowa.

**NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE (BRAK SEKTORA STARTOWEGO NA DYSKU TWARDYM) —** System operacyjny może być uszkodzony. Skontaktuj się z firmą Dell (zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 79).

**NO TIMER TICK INTERRUPT (BRAK PRZERWANIA TAKTU ZEGARA)** — Jeden z układów na płycie systemowej może działać nieprawidłowo. Przeprowadź testy dysku twardego w programie Dell Diagnostics (zobacz „Program Dell Diagnostics” na stronie 43).


**NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN (BRAK WYSTARCZAJĄCEJ ILOŚCI PAMIĘCI LUB ZASOBÓW. ZAKOŃCZ NIEKTÓRE PROGRAMY I SPRÓBUJ PONOWNIE)** — Uruchomiono zbyt wiele programów. Zamknij wszystkie okna i otwórz program, którego chcesz używać.

**OPERATING SYSTEM NOT FOUND (NIE ODNALEZIONO SYSTEMU OPERACYJNEGO)** — Zainstaluj ponownie dysk twardy (zobacz **Instrukcja serwisowa** w witrynie support.dell.com). Jeśli problem nie zostanie rozwiązany, skontaktuj się z firmą Dell (patrz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 79).

**OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM (NIEPRAWIDŁOWA SUMA KONTROLNA OPCJONALNEJ PAMIĘCI ROM)** — Prawdopodobna usterka opcjonalnej pamięci ROM. Skontaktuj się z firmą Dell (zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 79).

**A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (NIE ODNALEZIONO WYMAGANEGO PLIKU DLL)** — W programie, który próbujesz uruchomić, brakuje istotnego pliku. Usuń program, a następnie zainstaluj go ponownie.

*Microsoft® Windows Vista®:*

- 1 Kliknij kolejno przycisk Start  systemu Windows Vista → **Panel sterowania** → **Programy** → **Programy i funkcje**.
- 2 Wybierz program do usunięcia.
- 3 Kliknij przycisk **Odinstaluj**.
- 4 Instrukcja dotycząca instalacji znajduje się w dokumentacji programu.

*Microsoft Windows® XP:*

- 1 Kliknij **Start** → **Panel sterowania** → **Dodaj lub usuń programy** → **Programy i funkcje**.
- 2 Wybierz program do usunięcia.
- 3 Kliknij przycisk **Odinstaluj**.
- 4 Instrukcja dotycząca instalacji znajduje się w dokumentacji programu.

**SECTOR NOT FOUND (NIE ODNALEZIONO SEKTORA)** — System operacyjny nie może znaleźć sektora na dysku twardym. Na dysku twardym może występować nieprawidłowy sektor lub tablica alokacji plików (FAT) może być uszkodzona.

Uruchom narzędzie wykrywania błędów systemu Windows w celu sprawdzenia struktury plików na dysku twardym. Aby uzyskać instrukcje, skorzystaj z funkcji Pomoc i obsługa techniczna systemu Windows. W tym celu kliknij **Start** → **Pomoc i obsługa techniczna**. Jeśli istnieje wiele wadliwych sektorów, wykonaj kopię zapasową danych (o ile to możliwe), a następnie ponownie sformatuj dysk twardy.

**SEEK ERROR (BŁĄD WYSZUKIWANIA)** — System operacyjny nie może znaleźć specyficznej ścieżki na dysku twardym.

**SHUTDOWN FAILURE (BŁĄD PODCZAS WYŁĄCZANIA KOMPUTERA)** — Jeden z układów na płycie systemowej może działać nieprawidłowo. Przeprowadź testy dysku twardego w programie Dell Diagnostics (zobacz „Program Dell Diagnostics” na stronie 43).

**TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER (UTRATA ZASILANIA ZEGARA)** — Konfiguracja systemu jest nieprawidłowa. Podłącz komputer do gniazdka elektrycznego w celu naładowania akumulatora. Jeśli problem nie ustąpi, spróbuj przywrócić dane, otwierając program konfiguracji systemu i natychmiast go zamykając (zobacz *Instrukcja serwisowa* w witrynie **support.dell.com**). Jeśli komunikat pojawi się ponownie, skontaktuj się z firmą Dell (zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 79).

**TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED (ZEGAR NIE DZIAŁA)** — Akumulator zapasowy, podtrzymujący zasilanie w celu zachowania ustawień systemowych, może wymagać naładowania. Podłącz komputer do gniazdka elektrycznego w celu naładowania akumulatora. Jeśli problem nie zostanie rozwiązany, skontaktuj się z firmą Dell (patrz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 79).

**TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM (NIE USTAWIONO GODZINY - URUCHOM PROGRAM KONFIGURACJI SYSTEMU)** — Godzina lub data ustawione w programie konfiguracyjnym systemu są inne niż wskazywane przez zegar systemowy. Popraw ustawienia opcji daty (**Date**) i godziny (**Time**). Więcej informacji zamieszczono w *Instrukcji serwisowej* w witrynie **support.dell.com**.

**TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED (AWARIA UKŁADU LICZNIKA ZEGARA 2)** — Jeden z układów na płycie systemowej może działać nieprawidłowo. Przeprowadź testy dysku twardego w programie Dell Diagnostics (zobacz „Program Dell Diagnostics” na stronie 43).

**UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE (NIEOCZEKIWANE PRZERWANIE**



**W TRYBIE CHRONIONYM**) — Kontroler klawiatury może działać nieprawidłowo albo moduł pamięci może być nieprawidłowo osadzony w gnieździe. Przeprowadź testy pamięci systemowej i kontrolera klawiatury w programie Dell Diagnostics (zobacz „Program Dell Diagnostics” na stronie 43).

**X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY (NAPĘD X:\ JEST NIEDOSTĘPNY. URZĄDZENIE NIE JEST GOTOWE)** — Włóż dysk do napędu i spróbuj ponownie.

## Komunikaty systemowe



**UWAGA:** Jeśli komunikatu nie ma na poniższej liście, należy zapoznać się z dokumentacją systemu operacyjnego lub programu, który był uruchomiony w momencie pojawienia się komunikatu.

**ALERT! PREVIOUS ATTEMPTS AT BOOTING THIS SYSTEM HAVE FAILED AT CHECKPOINT [NNNN]. FOR HELP IN RESOLVING THIS PROBLEM, PLEASE NOTE THIS CHECKPOINT AND CONTACT DELL TECHNICAL SUPPORT (UWAGA! POPRZEDNIE PRÓBY URUCHOMIENIA SYSTEMU NIE POWIÓDŁY SIĘ W PUNKCIE KONTROLNYM [NNNN]. ABY UŁATWIĆ ROZWIĄZANIE PROBLEMU, ZANOTUJ TEN PUNKT KONTROLNY I ZWRÓĆ SIĘ DO POMOCY TECHNICZNEJ FIRMY DELL)** —

Trzy razy z rzędu nie powiódł się rozruch komputera z powodu tego samego błędu (aby uzyskać pomoc, patrz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 79).

**CMOS CHECKSUM ERROR (BŁĄD SUMY KONTROLNEJ SYSTEMU CMOS)** — Możliwa awaria płyty systemowej lub niski poziom naładowania baterii zegara RTC. Wymień baterię (aby uzyskać pomoc, patrz sekcja „Kontakt z firmą Dell” na stronie 79 lub *Instrukcja serwisowa* w witrynie pomocy firmy Dell pod adresem [support.dell.com](http://support.dell.com)).

**FAN [X] FAILURE (AWARIA WENTYLATORA [X])** — Awaria wentylatora. Wymień uszkodzony wentylator (zobacz *Instrukcja serwisowa* w witrynie pomocy firmy Dell pod adresem [support.dell.com](http://support.dell.com)).

**HARD-DISK READ FAILURE (BŁĄD ODCZYTU DYSKU TWARDEGO)** — Możliwy błąd odczytu dysku twardego (patrz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 79).

**KEYBOARD FAILURE (AWARIA KLAWIATURY)** — Awaria klawiatury lub poluzowany kabel klawiatury (zobacz *Instrukcja serwisowa* w witrynie pomocy firmy Dell pod adresem [support.dell.com](http://support.dell.com)).

**NO BOOT DEVICE AVAILABLE (BRAK DOSTĘPNEGO URZĄDZENIA STARTOWEGO)** — The system cannot detect a bootable device or partition. (System nie może odnaleźć urządzenia startowego lub partycji startowej).

- Jeśli urządzeniem startowym jest napęd optyczny, sprawdź, czy kable są dobrze podłączone oraz czy w napędzie znajduje się dysk startowy.
- Jeśli urządzeniem startowym jest dysk twardego, sprawdź, czy kable są podłączone, a napęd jest właściwie zamontowany i podzielony na partycje jako urządzenie startowe.
- Uruchom program konfiguracji systemu i upewnij się, że informacje o sekwencji startowej są poprawne (zobacz *Instrukcja serwisowa* w witrynie pomocy firmy Dell pod adresem **support.dell.com**).


**NO TIMER TICK INTERRUPT (BRAK PRZERWANIA TAKTU ZEGARA)** — Mogło dojść do uszkodzenia układu na płycie systemowej lub uszkodzenia całej płyty (aby uzyskać pomoc, zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 79).

**NOTICE – HARD DRIVE SELF MONITORING SYSTEM HAS REPORTED THAT A PARAMETER HAS EXCEEDED ITS NORMAL OPERATING RANGE. DELL RECOMMENDS THAT YOU BACK UP YOUR DATA REGULARLY. A PARAMETER OUT OF RANGE MAY OR MAY NOT INDICATE A POTENTIAL HARD DRIVE PROBLEM. (OSTRZEŻENIE — SYSTEM MONITOROWANIA DYSKU TWARDEGO ZGŁASZA, ŻE JEDEN Z PARAMETRÓW PRZEKROCZYŁ NORMALNY ZAKRES OPERACYJNY. FIRMA DELL ZALECA REGULARNE WYKONYWANIE KOPII ZAPASOWYCH DANYCH. PRZEKROCZENIE NORMALNEGO ZAKRESU OPERACYJNEGO PARAMETRU MOŻE OZNACZAĆ POTENCJALNY PROBLEM Z DYSKIEM TWARDYM).** — Błąd zgłaszany przez system S.M.A.R.T; możliwa awaria dysku twardego. Tę funkcję można włączać i wyłączać w konfiguracji systemu BIOS.

## Rozwiązywanie problemów z oprogramowaniem i sprzętem

Jeśli urządzenie nie zostało wykryte podczas instalacji systemu operacyjnego, albo zostało wykryte, ale nieprawidłowo skonfigurowane, do wyeliminowania niezgodności można użyć narzędzia do rozwiązywania problemów ze sprzętem.


*Windows Vista:*

- 1 Kliknij przycisk Start systemu Windows Vista , a następnie kliknij pozycję **Pomoc i obsługa techniczna**.
- 2 W polu wyszukiwania wpisz wyrażenie `hardware troubleshooter` i naciśnij klawisz <Enter>, aby wyszukać informacje.
- 3 Z listy wyników wyszukiwania wybierz opcję, która najlepiej opisuje problem, i wykonaj pozostałe czynności rozwiązywania problemu.

Windows XP:

- 1 Kliknij **Start** → **Pomoc i obsługa techniczna**.
- 2 W polu wyszukiwania wpisz wyrażenie `hardware troubleshooter` i naciśnij klawisz <Enter>, aby wyszukać informacje.
- 3 W obszarze **Rozwiąż problem** kliknij opcję **Hardware Troubleshooter** (Narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem).
- 4 Z listy **Hardware Troubleshooter** (Narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem) wybierz opcję, która najlepiej pasuje do problemu, i kliknij przycisk **Dalej**, aby wykonać pozostałe czynności niezbędne do rozwiązania problemu.


## Program Dell Diagnostics

 **PRZESTROGA:** Przed rozpoczęciem procedur opisanych w tej sekcji należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa, dostarczonymi z komputerem.

### Kiedy należy używać programu Dell Diagnostics

W przypadku pojawienia się problemów z komputerem przed skontaktowaniem się z obsługą techniczną firmy Dell należy wykonać czynności przedstawione w sekcji „Wskazówki dotyczące rozwiązywania problemów” na stronie 49, a następnie uruchomić program diagnostyczny Dell Diagnostics.

Program Dell Diagnostics należy uruchomić z dysku twardego lub z nośnika *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe) dostarczonego z komputerem.


 **UWAGA:** Nośnik *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe) jest opcjonalny i może nie być dołączany do twojego komputera.

 **UWAGA:** Program Dell Diagnostics działa tylko na komputerach firmy Dell.


### Uruchamianie programu Dell Diagnostics z dysku twardego

Przed uruchomieniem programu Dell Diagnostics otwórz program konfiguracji systemu (zobacz *Instrukcja serwisowa* w witrynie pomocy firmy Dell pod adresem [support.dell.com](http://support.dell.com)), aby zapoznać się z informacjami o konfiguracji komputera i sprawdź, czy urządzenie, które ma być poddane testom, figuruje na liście urządzeń aktywnych.

Program Dell Diagnostics znajduje się na osobnej partycji narzędzi diagnostycznych na dysku twardym komputera.

 **UWAGA:** Jeśli na ekranie komputera nie ma obrazu, skontaktuj się z firmą Dell (zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 79).


- 1 Upewnij się, że komputer jest podłączony do prawidłowo działającego gniazdka elektrycznego.
- 2 Włącz lub uruchom ponownie komputer.
- 3 Po wyświetleniu logo firmy DELL naciśnij niezwłocznie klawisz <F12>.

 **UWAGA:** Zbyt długie przytrzymanie wciśniętego klawisza może spowodować błąd klawiatury. Aby uniknąć możliwej usterki klawiatury, naciskaj i zwalnij klawisz <F12> w równych odstępach czasu aż do chwili wyświetlenia menu urządzeń startowych (Boot Device Menu).



W przypadku zbyt długiego oczekiwania i pojawienia się logo systemu operacyjnego należy poczekać na wyświetlenie pulpitu systemu Microsoft Windows, a następnie wyłączyć komputer i spróbować ponownie.

- 4 Za pomocą klawiszy strzałek w górę i w dół zaznacz opcję **Diagnostics** (Diagnostyka) w menu startowym, a następnie naciśnij klawisz <Enter>. Komputer uruchomi serię testów Pre-boot System Assessment (PSA), sprawdzających płytę systemową, klawiaturę, ekran, pamięć, dysk twardy itd.

- Odpowiedz na wszystkie wyświetlane pytania.
- Jeśli zostaną wykryte błędy, zanotuj kody błędów i zapoznaj się z sekcją „Kontakt z firmą Dell” na stronie 79.
- Po pomyślnym zakończeniu testów systemu Pre-boot System Assessment zostanie wyświetlony komunikat „Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue”. Naciśnij dowolny klawisz, aby kontynuować.

 **UWAGA:** Jeśli zostanie wyświetlony komunikat informujący, że nie znaleziono partycji narzędzi diagnostycznych, uruchom program Dell Diagnostics z nośnika *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe) (zobacz „Uruchamianie programu Dell Diagnostics z nośnika Drivers and Utilities (Sterowniki i programy narzędziowe)” na stronie 45).


- 5 Naciśnij dowolny klawisz, aby uruchomić program Dell Diagnostics z partycji narzędzi diagnostycznych na dysku twardym.

- 6 Naciskając klawisz <Tab>, wybierz opcję **Test System** (Sprawdzanie systemu), a następnie naciśnij klawisz <Enter>.
  -  **UWAGA:** Zalecane jest wybranie opcji **Test System** (Sprawdzanie systemu) w celu pełnego sprawdzenia komputera. Wybranie opcji **Test Memory** (Sprawdzanie pamięci) powoduje rozpoczęcie testu pamięci rozszerzonej, który może potrwać trzydzieści minut lub dłużej. Po zakończeniu testu zapisz jego wyniki, a następnie naciśnij dowolny klawisz, aby powrócić do poprzedniego menu.
- 7 W menu głównym programu Dell Diagnostics kliknij lewym przyciskiem myszy lub naciśnij klawisz <Tab>, a następnie klawisz <Enter>, aby wybrać test, który chcesz wykonać (zobacz „Menu główne programu Dell Diagnostics” na stronie 47).
  -  **UWAGA:** Zapisz dokładnie wszelkie wyświetlane kody błędów i opisy problemów i wykonuj instrukcje wyświetlane na ekranie.
- 8 Po ukończeniu wszystkich testów zamknij okno testów, aby powrócić do menu głównego (Main Menu) programu Dell Diagnostics.
- 9 Zamknij okno Main Menu (Menu główne), aby zakończyć pracę z programem Dell Diagnostics i uruchomić ponownie komputer.

### Uruchamianie programu Dell Diagnostics z nośnika Drivers and Utilities (Sterowniki i programy narzędziowe)

Przed uruchomieniem programu Dell Diagnostics otwórz program konfiguracji systemu (zobacz *Instrukcja serwisowa* w witrynie pomocy firmy Dell pod adresem **support.dell.com**), aby zapoznać się z informacjami o konfiguracji komputera i sprawdź, czy urządzenie, które ma być poddane testom, figuruje na liście urządzeń aktywnych.

- 1 Włóż nośnik *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe) do napędu optycznego.
- 2 Uruchom ponownie komputer.
- 3 Po wyświetleniu logo firmy DELL naciśnij niezwłocznie klawisz <F12>.

 **UWAGA:** Zbyt długie przytrzymanie wciśniętego klawisza może spowodować błąd klawiatury. Aby uniknąć możliwej usterki klawiatury, naciskaj i zwalniasz klawisz <F12> w równych odstępach czasu aż do chwili wyświetlenia menu urządzeń startowych (Boot Device Menu).

W przypadku zbyt długiego oczekiwania i pojawienia się logo systemu operacyjnego należy poczekać na wyświetlenie pulpitu systemu Microsoft Windows, a następnie wyłączyć komputer i spróbować ponownie.

- 4 Po wyświetleniu listy urządzeń startowych, za pomocą klawiszy strzałek w górę i w dół zaznacz opcję **CD/DVD/CD-RW Drive** (Napęd CD/DVD/CD-RW), a następnie naciśnij klawisz <Enter>.



**UWAGA:** Użycie menu jednorazowego rozruchu powoduje zmianę sekwencji ładowania jedynie dla bieżącego rozruchu. Podczas ponownego uruchamiania następuje rozruch komputera zgodnie z sekwencją rozruchu określoną w konfiguracji systemu.

- 5 Naciśnij dowolny klawisz, aby potwierdzić żądanie uruchomienia komputera z dysku CD/DVD.

W przypadku zbyt długiego oczekiwania i pojawienia się logo systemu operacyjnego należy poczekać na wyświetlenie pulpitu systemu Microsoft Windows, a następnie wyłączyć komputer i spróbować ponownie.

- 6 Naciśnij klawisz 1, aby wybrać opcję **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Uruchom 32-bitową wersję programu Dell Diagnostics).
- 7 W menu programu **Dell Diagnostics** naciśnij klawisz 1, aby wybrać opcję **Dell 32-bit Diagnostics for Resource CD (graphical user interface)** (32-bitowa wersja programu Dell Diagnostics dla Resource CD [graficzny interfejs użytkownika]).
- 8 Naciskając klawisz <Tab>, wybierz opcję **Test System** (Sprawdzanie systemu), a następnie naciśnij klawisz <Enter>.



**UWAGA:** Zalecane jest wybranie opcji **Test System** (Sprawdzanie systemu) w celu pełnego sprawdzenia komputera. Wybranie opcji **Test Memory** (Sprawdzanie pamięci) powoduje rozpoczęcie testu pamięci rozszerzonej, który może potrwać trzydzieści minut lub dłużej. Po zakończeniu testu zapisz jego wyniki, a następnie naciśnij dowolny klawisz, aby powrócić do poprzedniego menu.

- 9 W menu głównym programu Dell Diagnostics kliknij lewym przyciskiem myszy lub naciśnij klawisz <Tab>, a następnie klawisz <Enter>, aby wybrać test, który chcesz wykonać (zobacz „Menu główne programu Dell Diagnostics” na stronie 47).



**UWAGA:** Zapisz dokładnie wszelkie wyświetlane kody błędów i opisy problemów i wykonuj instrukcje wyświetlane na ekranie.

- 10 Po ukończeniu wszystkich testów zamknij okno testów, aby powrócić do menu głównego (Main Menu) programu Dell Diagnostics.
- 11 Zamknij okno Main Menu (Menu główne), aby zakończyć pracę z programem Dell Diagnostics i uruchomić ponownie komputer.
- 12 Wyjmij nośnik *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe) z napędu optycznego.

## Menu główne programu Dell Diagnostics

Po załadowaniu programu Dell Diagnostics jest wyświetlane następujące menu:

Opcja	Funkcja
Test Memory? (Sprawdzanie pamięci)	Uruchomienie wyłącznie testu pamięci
Test System (Sprawdzanie systemu)	Uruchomienie diagnostyki systemu
Exit (Wyjście)	Zamknięcie funkcji diagnostycznych

Naciskając klawisz <Tab>, wybierz test, który chcesz uruchomić, a następnie naciśnij klawisz <Enter>.



**UWAGA:** Zalecane jest wybranie opcji **Test System** (Sprawdzanie systemu) w celu pełnego sprawdzenia komputera. Wybranie opcji **Test Memory** (Sprawdzanie pamięci) powoduje rozpoczęcie testu pamięci rozszerzonej, który może potrwać trzydzieści minut lub dłużej. Po zakończeniu testu zapisz jego wyniki, a następnie naciśnij dowolny klawisz, aby powrócić do tego menu.

Po wybraniu opcji **Test System** (Sprawdzanie systemu) jest wyświetlane następujące menu:

Opcja	Funkcja
Express Test (Test szybki)	Wykonanie szybkiego testu systemu. Zazwyczaj zajmuje on od 10 do 20 minut.

**UWAGA:** Test ten nie wymaga żadnych interwencji ze strony użytkownika. Test Express Test (Test szybki) należy uruchamiać jako pierwszy, gdyż zwiększa prawdopodobieństwo szybkiego wykrycia przyczyny problemu.

Opcja	Funkcja ( <i>ciąg dalszy</i> )
Extended Test (Test rozszerzony)	Wykonanie dokładnego testu systemu. Z reguły zajmuje on co najmniej godzinę. <b>UWAGA:</b> Test Extended Test (Test rozszerzony) co pewien czas wymaga od użytkownika udzielania odpowiedzi na określone pytania.
Custom Test (Test niestandardowy)	Użyj tej funkcji, aby wykonać test określonego urządzenia lub wybrać testy, które mają być uruchomione.
Symptom Tree (Drzewo objawów)	Ta opcja umożliwi wybranie testów na podstawie opisu występujących problemów. Przedstawiona lista zawiera najczęściej występujące problemy.



**UWAGA:** Zalecamy wykonanie dokładniejszego sprawdzenia urządzeń w komputerze i wybranie polecenia **Extended Test** (Test rozszerzony).

Jeśli w trakcie testu wystąpi problem, zostanie wyświetlony komunikat zawierający kod błędu i opis problemu. Zapisz dokładnie wyświetlony kod błędu i opis problemu i wykonuj instrukcje wyświetlane na ekranie. Jeśli nie możesz rozwiązać problemu samodzielnie, skontaktuj się z firmą Dell (zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 79).



**UWAGA:** Kontaktując się z działem pomocy technicznej firmy Dell, przygotuj numer seryjny swojego komputera. Numer seryjny (Service Tag) komputera jest umieszczony w górnej części każdego ekranu testowego.

Na następujących kartach można znaleźć dodatkowe informacje o testach wykonywanych z użyciem opcji **Custom Test** (Test niestandardowy) lub **Symptom Tree** (Drzewo objawów):

Karta	Funkcja
Results (Wyniki)	Zawiera wyniki testu i wszelkie wykryte błędy.
Errors (Błędy)	Wyświetla wykryte błędy, kody błędu i opis problemu.
Help (Pomoc)	Zawiera opis testu i warunki wymagane do jego przeprowadzenia.



Karta	Funkcja
Configuration (Konfiguracja)	<p>Wyświetla konfigurację sprzętowa wybranego urządzenia.</p> <p>Program Dell Diagnostics uzyskuje informacje o konfiguracji wszystkich urządzeń z programu konfiguracji systemu, pamięci i różnych testów wewnętrznych, po czym wyświetla je na liście urządzeń w lewym okienku na ekranie.</p> <p><b>UWAGA:</b> Lista urządzeń może nie zawierać nazw wszystkich komponentów zainstalowanych w komputerze lub przyłączonych do niego urządzeń peryferyjnych.</p>
Parameters (Parametry)	<p>Pozwala dostosować test do indywidualnych wymagań przez zmianę ustawień, o ile jest to możliwe.</p>


## Wskazówki dotyczące rozwiązywania problemów

- Jeśli przed wystąpieniem problemu dodano lub usunięto jeden z podzespołów, należy sprawdzić procedury instalacyjne, aby upewnić się, że został on prawidłowo zainstalowany.
- Jeśli nie działa urządzenie peryferyjne, należy sprawdzić, czy jest prawidłowo podłączone.
- Jeżeli na ekranie wyświetlony zostanie komunikat o błędzie, zapisz dokładnie jego treść. Komunikat ten może pomóc personelowi pomocy technicznej w zdiagnozowaniu i rozwiązaniu problemu lub problemów-
- Jeśli w programie wystąpił komunikat o błędzie, należy zapoznać się z dokumentacją danego programu.



**UWAGA:** Procedury opisane w niniejszym dokumencie zostały opracowane dla domyślnego widoku systemu Windows i mogą nie mieć zastosowania, jeśli na komputerze Dell włączono widok klasyczny systemu Windows.

## Problemy z zasilaniem

 **PRZESTROGA:** Przed rozpoczęciem procedur opisanych w tej sekcji należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa, dostarczonymi z komputerem.

**JEŚLI LAMPKA ZASILANIA JEST WYŁĄCZONA** — Komputer jest wyłączony lub nie jest podłączony do źródła zasilania.

- Popraw osadzenie kabla zasilania w złączu zasilania z tyłu komputera oraz w gniazdku elektrycznym.
- Sprawdź, czy można włączyć komputer bez pośrednictwa listew zasilających, przedłużaczy i wszelkich urządzeń zabezpieczających.
- Jeśli używasz listwy zasilającej, upewnij się, że jest podłączona do gniazdko elektrycznego i włączona.
- Upewnij się, że gniazdko zasilania jest sprawne, sprawdzając je za pomocą innego urządzenia, na przykład lampy.
- Sprawdź, czy główny przewód zasilania i kabel panelu przedniego są prawidłowo osadzone w gnieździe płyty systemowej (zobacz *Instrukcja serwisowa* w witrynie pomocy firmy Dell pod adresem **support.dell.com**).

**JEŚLI LAMPKA ZASILANIA ŚWIECI NA NIEBIESKO, A KOMPUTER NIE REAGUJE** —

- Upewnij się, że wyświetlacz jest podłączony i zasilany.
- Jeśli wyświetlacz jest podłączony i zasilany, zobacz „Komunikaty systemowe” na stronie 41.

**JEŚLI LAMPKA ZASILANIA MIGA NA NIEBIESKO** — Komputer jest w trybie gotowości. Aby przywrócić normalne działanie, naciśnij dowolny klawisz na klawiaturze, porusz myszą lub naciśnij przycisk zasilania.

**JEŚLI LAMPKA ZASILANIA MIGA NA POMARAŃCZOWO** — Komputer jest zasilany; jedno z urządzeń może funkcjonować nieprawidłowo lub jest nieprawidłowo zainstalowane.

- Wyjmij, a następnie ponownie zainstaluj wszystkie moduły pamięci (zobacz *Instrukcja serwisowa* w witrynie pomocy firmy Dell pod adresem **support.dell.com**).
- Wyjmij, a następnie ponownie zainstaluj wszystkie karty rozszerzeń, w tym graficzne (zobacz *Instrukcja serwisowa* w witrynie pomocy firmy Dell pod adresem **support.dell.com**).

#### **JEŚLI LAMPKA ZASILANIA ŚWIECI CIĄGŁYM POMARAŃCZOWYM ŚWIATŁEM —**

Wystąpił problem z zasilaniem; jedno z urządzeń może działać nieprawidłowo lub jest nieprawidłowo zainstalowane.

- Sprawdź, czy przewód zasilania procesora jest prawidłowo osadzony w gnieździe zasilania płyty systemowej (zobacz *Instrukcja serwisowa* w witrynie pomocy firmy Dell pod adresem **support.dell.com**).
- Sprawdź, czy główny przewód zasilania i kabel panelu przedniego są prawidłowo osadzone w gnieździe płyty systemowej (zobacz *Instrukcja serwisowa* w witrynie pomocy firmy Dell pod adresem **support.dell.com**).

**WYELIMINUJ ŹRÓDŁA ZAKŁÓCEŃ —** Możliwymi przyczynami zakłóceń mogą być:

- Przedłużacze zasilania, klawiatury i myszy
- Zbyt duża liczba urządzeń podłączonych do tej samej listwy zasilającej
- Wiele listew zasilających podłączonych do tego samego gniazda elektrycznego

### **Problemy z pamięcią**



**PRZESTROGA:** Przed rozpoczęciem procedur opisanych w tej sekcji należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa, dostarczonymi z komputerem.

**JEŚLI ZOSTAŁ WYŚWIETLONY KOMUNIKAT O NIESTARZAJĄCEJ ILOŚCI PAMIĘCI —**

- Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki i zakończ działanie wszystkich otwartych programów, których nie używasz, aby sprawdzić, czy spowoduje to rozwiązanie problemu.
- Informacje na temat minimalnych wymagań dotyczących pamięci można znaleźć w dokumentacji dostarczonej z oprogramowaniem. W razie konieczności zainstaluj dodatkową pamięć (zobacz *Instrukcja serwisowa* w witrynie pomocy firmy Dell pod adresem **support.dell.com**).
- Popraw osadzenie modułów pamięci (zobacz *Instrukcja serwisowa* w witrynie pomocy firmy Dell pod adresem **support.dell.com**), aby upewnić się, że komputer prawidłowo komunikuje się z pamięcią.
- Uruchom program Dell Diagnostics (zobacz „Program Dell Diagnostics” na stronie 43).

**JEŚLI WYSTĘPUJĄ INNE PROBLEMY Z PAMIĘCIĄ —**

- Popraw osadzenie modułów pamięci (zobacz *Instrukcja serwisowa* w witrynie pomocy firmy Dell pod adresem **support.dell.com**), aby upewnić się, że komputer prawidłowo komunikuje się z pamięcią.

- Upewnij się, że przestrzegasz zaleceń dotyczących instalacji pamięci (zobacz *Instrukcja serwisowa* w witrynie pomocy firmy Dell pod adresem [support.dell.com](http://support.dell.com)).
- Upewnij się, że komputer obsługuje zainstalowane moduły pamięci. Aby uzyskać więcej informacji o typach pamięci obsługiwanych przez komputer, zobacz temat „Pamięć” na stronie 22.
- Uruchom program Dell Diagnostics (zobacz „Program Dell Diagnostics” na stronie 43).

## Blokowanie się komputera i problemy z oprogramowaniem



**PRZESTROGA:** Przed rozpoczęciem procedur opisanych w tej sekcji należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa, dostarczonymi z komputerem.

### Nie można uruchomić komputera

**UPEWNIJ SIĘ, ŻE KABEL ZASILANIA JEST PRAWIDŁOWO PODŁĄCZONY DO KOMPUTERA I GNIAZDKA ZASILANIA.**

### Komputer nie reaguje na polecenia



**OSTRZEŻENIE:** Jeśli nie można zamknąć systemu operacyjnego, może nastąpić utrata danych.

**WYŁĄCZ KOMPUTER** — Jeśli komputer nie reaguje na naciśnięcia klawiszy ani na ruch myszy, naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania przez przynajmniej 8 do 10 sekund, aż komputer wyłączy się, a następnie uruchom go ponownie.

### Program nie reaguje na polecenia

**ZAKOŃCZ DZIAŁANIE PROGRAMU** —

- 1 Naciśnij jednocześnie klawisze <Ctrl><Shift><Esc>, aby otworzyć okno Menedżer zadań.
- 2 Kliknij kartę **Aplikacje**.
- 3 Kliknij nazwę programu, który nie odpowiada.
- 4 Kliknij przycisk **Zakończ zadanie**.

## Powtarzające się awarie programu



**UWAGA:** W dokumentacji oprogramowania, na dysku CD lub DVD są zwykle dołączane instrukcje dotyczące instalowania.


**SPRAWDŹ DOKUMENTACJĘ PROGRAMU** — W razie potrzeby odinstaluj i ponownie zainstaluj program.

## Program jest przeznaczony dla wcześniejszej wersji systemu operacyjnego Windows

### URUCHOM KREATORA ZGODNOŚCI PROGRAMÓW —

*Windows Vista:*

Kreator zgodności programów konfiguruje program tak, że działa on w środowisku podobnym do środowisk innych niż system operacyjny Windows Vista.

- 1 Kliknij kolejno **Start**  → **Panel sterowania** → **Programy** → **Użyj starszego programu z tą wersją systemu Windows**.
- 2 Na ekranie powitalnym kliknij przycisk **Dalej**.
- 3 Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

*Windows XP:*

Kreator zgodności programów konfiguruje program tak, że działa on w środowisku podobnym do środowisk innych niż system operacyjny Windows XP.

- 1 Kliknij **Start** → **Wszystkie programy** → **Akcesoria** → **Kreator zgodności programów** → **Dalej**.
- 2 Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

## Pojawia się niebieski ekran

**WYŁĄCZ KOMPUTER** — Jeśli komputer nie reaguje na naciśnięcia klawiszy ani na ruch myszy, naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania przez przynajmniej 8 do 10 sekund, aż komputer wyłączy się, a następnie uruchom go ponownie.

## Inne problemy z oprogramowaniem

**SPRAWDŹ DOKUMENTACJĘ DOSTARCZONĄ Z OPROGRAMOWANIEM LUB SKONTAKTUJ SIĘ Z PRODUCENTEM OPROGRAMOWANIA W CELU UZYSKANIA INFORMACJI NA TEMAT ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW —**

- Sprawdź, czy program jest zgodny z systemem operacyjnym zainstalowanym w komputerze.

- Sprawdź, czy komputer spełnia minimalne wymagania sprzętowe potrzebne do uruchomienia programu. Zapoznaj się z dokumentacją oprogramowania.
- Sprawdź, czy program został poprawnie zainstalowany i skonfigurowany.
- Sprawdź, czy sterowniki urządzeń nie powodują konfliktów z niektórymi programami.
- W razie potrzeby odinstaluj i ponownie zainstaluj program.

#### **NIEZWŁOCZNIE UTWÓRZ KOPIE ZAPASOWE PLIKÓW. —**


- Użyj programu antywirusowego, aby sprawdzić dysk twardy, dyski CD lub DVD.
- Zapisz i zamknij otwarte pliki lub programy oraz wyłącz komputer za pomocą menu Start.

### **Usługa aktualizacji technicznej firmy Dell**


Usługa technicznej aktualizacji firmy Dell zapewnia aktywne powiadomianie pocztą elektroniczną o aktualizacjach oprogramowania i sprzętu dla danego komputera. Usługa jest bezpłatna i można ją dostosować pod względem treści, formatu i częstotliwości przysyłania powiadomień.

Aby rozpocząć korzystanie z usługi aktualizacji technicznej firmy Dell, przejdź na stronę [support.dell.com/technicalupdate](http://support.dell.com/technicalupdate).

### **Narzędzie pomocy technicznej firmy Dell**

Narzędzie pomocy technicznej firmy Dell (Dell Support Utility) jest instalowane na komputerze i dostępne w pomocy technicznej firmy Dell oraz po kliknięciu ikony  na pasku zadań lub w menu przycisku. To narzędzie pomocy technicznej służy do automatycznego dostarczania informacji, aktualizacji oprogramowania i skanowania stanu środowiska komputerowego.

### **Uzyskiwanie dostępu do narzędzia pomocy technicznej firmy Dell**

Dostęp do narzędzia pomocy technicznej firmy Dell można uzyskać klikając ikonę  na pasku zadań lub w menu **Start**.

Jeśli ikona narzędzia pomocy technicznej firmy Dell nie widnieje na pasku zadań:

- 1 Kliknij **Start** → **Wszystkie programy** → **Dell Support** (Pomoc techniczna firmy Dell) → **Dell Support Settings** (Ustawienia pomocy technicznej firmy Dell).


2 Upewnij się, że opcja **Pokaż ikonę na pasku zadań** jest zaznaczona.




**UWAGA:** Jeśli narzędzie pomocy technicznej firmy Dell jest niedostępne w menu **Start**, przejdź do strony **support.dell.com** i pobierz oprogramowanie.

Narzędzie pomocy technicznej firmy Dell jest dostosowane do danego środowiska komputerowego.




Ikona  na pasku zadań reaguje w różny sposób w zależności od tego, czy została kliknięta raz, dwa razy, czy prawym przyciskiem myszy.

### **Kliknięcie ikony pomocy technicznej firmy Dell**

Kliknij lewym lub prawym przyciskiem myszy ikonę , aby wykonać następujące zadania:

- sprawdzenie środowiska komputerowego,
- przeglądanie ustawień programu narzędziowego Dell Support,
- uzyskanie dostępu do pliku pomocy dla programu narzędziowego Dell Support,
- przeglądanie często zadawanych pytań,
- zapoznanie się z programem narzędziowym Dell Support,
- wyłączenie programu narzędziowego Dell Support.

### **Dwukrotne kliknięcie ikony pomocy technicznej firmy Dell**

Kliknij dwukrotnie ikonę , aby ręcznie sprawdzić środowisko komputerowe, przejrzeć często zadawane pytania, uzyskać dostęp do pliku pomocy narzędzia pomocy technicznej firmy Dell i przejrzeć ustawienia pomocy technicznej firmy Dell.

Aby uzyskać więcej informacji o programie narzędziowym Dell Support, kliknij znak zapytania (?) umieszczony w górnej części ekranu **Dell™ Support**.






# Ponowna instalacja oprogramowania

## Sterowniki

### Identyfikacja sterowników

Jeśli występuje problem z dowolnym urządzeniem, należy ustalić, czy źródłem problemu jest sterownik, i zaktualizować go, jeśli będzie to konieczne.

#### Microsoft Windows Vista

- 1 Kliknij przycisk Start  systemu Windows Vista, a następnie kliknij prawym przyciskiem myszy opcję **Komputer**.
- 2 Kliknij opcję **Właściwości**, a następnie przycisk **Menedżer urządzeń**.



**UWAGA:** Może zostać wyświetlone okno **Kontrola konta użytkownika**. Jeśli jesteś administratorem komputera, kliknij przycisk **Kontynuuj**; w przeciwnym razie zwróć się do administratora, aby wykonał wymaganą czynność.

- 3 Przewiń listę urządzeń, aby sprawdzić, czy obok ikony któregoś z nich nie jest wyświetlany wykrzyknik (żółte kółko ze znakiem [!]).

Jeśli obok nazwy urządzenia znajduje się wykrzyknik, należy ponownie zainstalować używany sterownik lub zainstalować nowy (zobacz „Ponowna instalacja sterowników i programów narzędziowych” na stronie 58).

#### Microsoft Windows XP

- 1 Kliknij kolejno **Start Panel sterowania**.
- 2 W obszarze **Wybierz kategorię** kliknij opcję **Wydajność i konserwacja**.
- 3 Kliknij opcję **System**.
- 4 W oknie **Właściwości systemu** kliknij kartę **Sprzęt**.
- 5 Kliknij przycisk **Menedżer urządzeń**.

- 6 Przewiń listę urządzeń, aby sprawdzić, czy obok ikony któregoś z nich nie jest wyświetlany wykrzyknik (żółte kółko ze znakiem [!]).

Jeśli obok nazwy urządzenia znajduje się wykrzyknik, należy ponownie zainstalować używany sterownik lub zainstalować nowy (zobacz „Ponowna instalacja sterowników i programów narzędziowych” na stronie 58).

## Ponowna instalacja sterowników i programów narzędziowych




**OSTRZEŻENIE:** Witryna pomocy technicznej firmy Dell pod adresem [support.dell.com](http://support.dell.com) oraz nośnik *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe) zawierają sterowniki zatwierdzone dla komputerów Dell. Instalowanie sterowników pochodzących z innych źródeł może spowodować niepoprawne działanie komputera.

### Przywracanie poprzedniej wersji sterownika urządzenia

Jeśli po zainstalowaniu lub aktualizacji sterownika w komputerze wystąpi problem, można użyć funkcji przywracania sterownika systemu Windows, aby zamienić nowy sterownik na poprzednio zainstalowaną wersję.

*Windows Vista:*

- 1 Kliknij przycisk Start  systemu Windows Vista, a następnie kliknij prawym przyciskiem myszy opcję **Komputer**.
- 2 Kliknij opcję **Właściwości**, a następnie przycisk **Menedżer urządzeń**.



**UWAGA:** Może zostać wyświetlone okno **Kontrola konta użytkownika**. Jeśli jesteś administratorem komputera, kliknij przycisk **Kontynuuj**; w przeciwnym razie zwróć się do administratora, aby wykonał wymaganą czynność.

- 3 Kliknij prawym przyciskiem myszy urządzenie, dla którego został zainstalowany nowy sterownik, a następnie kliknij opcję **Właściwości**.
- 4 Kliknij kartę **Sterownik**.
- 5 Kliknij polecenie **Przywróć sterownik**.

Jeśli funkcja przywracania sterowników urządzenia nie umożliwia rozwiązania problemu, należy zainstalować ponownie sterownik z nośnika *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe).

*Windows XP:*

- 1 Kliknij kolejno **Start** → **Panel sterowania**.
- 2 W obszarze **Wybierz kategorię** kliknij opcję **Wydajność i konserwacja**.
- 3 Kliknij opcję **System**.
- 4 W oknie **Właściwości systemu** kliknij kartę **Sprzęt**.
- 5 Kliknij przycisk **Menedżer urządzeń**.
- 6 Kliknij prawym przyciskiem myszy urządzenie, dla którego został zainstalowany nowy sterownik, a następnie kliknij opcję **Właściwości**.
- 7 Kliknij kartę **Sterownik**.
- 8 Kliknij polecenie **Przywróć sterownik**.

Jeśli funkcja przywracania sterowników urządzenia nie umożliwia rozwiązania problemu, należy zainstalować ponownie sterownik z nośnika *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe).

### **Korzystanie z dysku Drivers and Utilities (Sterowniki i programy narzędziowe)**

Jeżeli po zainstalowaniu lub aktualizacji sterownika w komputerze wystąpił problem, a funkcja przywracania sterowników urządzenia nie umożliwia rozwiązania problemu, należy zainstalować ponownie sterownik z nośnika *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe).

- 1 Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki i zamknij wszystkie otwarte programy.
- 2 Włóż do napędu nośnik *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe).

W większości przypadków dysk CD/DVD uruchamia się automatycznie. Jeśli tak się nie stanie, należy uruchomić Eksplorator Windows, kliknąć katalog napędu dysku CD/DVD, aby wyświetlić jego zawartość, a następnie dwukrotnie kliknąć plik **autorcd.exe**. Przy pierwszym uruchomieniu dysku CD/DVD może zostać wyświetlony monit o instalację plików konfiguracyjnych. Kliknij przycisk **OK** i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

- 3 Z menu rozwijanego **Language** (Język) na pasku narzędzi wybierz język sterownika lub programu narzędziowego (jeśli jest dostępny).
- 4 Na ekranie powitalnym kliknij przycisk **Next** (Dalej) i zaczekaj, aż program konfiguracyjny z dysku CD/DVD zakończy sprawdzanie sprzętu.

- 5 Aby wykryć inne sterowniki i programy narzędziowe, w opcjach **Search Criteria** (Kryteria wyszukiwania) wybierz odpowiednie kategorie z menu rozwijanych **System Model** (Model systemu), **Operating System** (System operacyjny) i **Topic** (Temat).

Wyświetlone zostaną łącza do określonych sterowników i programów narzędziowych używanych na komputerze.

- 6 Kliknij łącze do określonego sterownika lub programu narzędziowego, aby wyświetlić informacje dotyczące sterownika lub programu narzędziowego, który ma zostać zainstalowany.
- 7 Kliknij przycisk **Install** (Instaluj) (jeżeli jest on dostępny), aby rozpocząć instalację sterownika lub programu narzędziowego. Aby dokończyć instalację, postępuj według instrukcji wyświetlanych na ekranie powitalnym.



Jeżeli na ekranie nie ma przycisku **Install** (Instaluj), opcja automatycznej instalacji nie jest dostępna. Instrukcje instalacji można znaleźć w następujących podrozdziałach lub w pliku readme (aby przeczytać plik readme, należy kliknąć przycisk **Extract** (Wyodrębnić), a następnie postępować zgodnie z instrukcjami wyodrębniania).

Jeżeli pojawi się polecenie zlokalizowania plików sterownika, należy kliknąć katalog CD/DVD w oknie informacji o sterowniku, aby wyświetlić pliki skojarzone z tym sterownikiem.

## Ręczna ponowna instalacja sterowników

Po rozpakowaniu plików sterownika na dysk twardy, zgodnie z opisem w poprzedniej sekcji, konieczna może być ręczna aktualizacja sterownika.

*Microsoft Windows Vista*

- 1 Kliknij przycisk Start  systemu Windows Vista, a następnie kliknij prawym przyciskiem myszy opcję **Komputer**.
- 2 Kliknij opcję **Właściwości**, a następnie przycisk **Menedżer urządzeń**.  
 **UWAGA:** Może zostać wyświetlone okno **Kontrola konta użytkownika**. Jeśli jesteś administratorem komputera, kliknij przycisk **Kontynuuj**; w przeciwnym razie zwróć się do administratora, aby wykonał wymaganą czynność.
- 3 Kliknij dwukrotnie typ urządzenia, dla którego jest instalowany sterownik.
- 4 Kliknij dwukrotnie nazwę urządzenia, dla którego chcesz zainstalować sterownik.

- 5 Kliknij kartę **Sterownik**.
- 6 Kliknij przycisk **Aktualizuj sterownik**.
- 7 Kliknij przycisk **Przeglądaj mój komputer w poszukiwaniu oprogramowania sterownika**.
- 8 Kliknij przycisk **Przeglądaj** i przejdź do lokalizacji na dysku twardym, w której są umieszczone pliki sterownika.
- 9 Po wyświetleniu nazwy odpowiedniego sterownika kliknij ją, a następnie kliknij przycisk **OK**.
- 10 Kliknij przycisk **Dalej**.
- 11 Kliknij **Zakończ** i ponownie uruchom komputer.

#### *Microsoft Windows XP*



**UWAGA:** Sterowniki można ręcznie zaktualizować dla każdego urządzenia zainstalowanego w komputerze.

- 1 Kliknij kolejno **Start** → **Panel sterowania**.
- 2 W obszarze **Wybierz kategorię** kliknij opcję **Wydajność i konserwacja**.
- 3 Kliknij opcję **System**.
- 4 W oknie **Właściwości systemu** kliknij kartę **Sprzęt**.
- 5 Kliknij przycisk **Menedżer urządzeń**.
- 6 Kliknij dwukrotnie typ urządzenia, dla którego jest instalowany sterownik.
- 7 Kliknij prawym przyciskiem myszy urządzenie, dla którego jest instalowany ponownie nowy sterownik, a następnie kliknij opcję **Właściwości**.
- 8 Kliknij kartę **Sterownik**.
- 9 Kliknij przycisk **Aktualizuj sterownik**.
- 10 Kliknij opcję **Zainstaluj z listy lub określonej lokalizacji (zaawansowane)**, a następnie kliknij przycisk **Dalej**.
- 11 Zaznacz kliknięciem opcję **Uwzględnij tę lokalizację w wyszukiwaniu**, a następnie kliknij przycisk **Przeglądaj** i przejdź do lokalizacji na dysku twardym, w której są umieszczone pliki sterownika.
- 12 Po wyświetleniu nazwy odpowiedniego sterownika kliknij przycisk **OK**.
- 13 Kliknij przycisk **Dalej**.
- 14 Kliknij **Zakończ** i ponownie uruchom komputer.

# Przywracanie systemu operacyjnego

System operacyjny można przywrócić na kilka sposobów:

- Funkcja Przywracanie systemu umożliwia przywrócenie wcześniejszego stanu komputera bez wpływu na pliki danych. Aby przywrócić system operacyjny i zachować pliki danych, należy użyć tej funkcji w pierwszej kolejności.
- Program Dell PC Restore firmy Symantec (dostępny z systemem Windows XP) i Dell Factory Image Restore (dostępny z systemem Windows Vista) powoduje przywrócenie dysku twardego do stanu, w jakim się znajdował w momencie zakupu komputera. Oba te narzędzia trwale usuwają wszystkie dane z dysku twardego oraz programy zainstalowane po zakupie komputera. Narzędzi Dell PC Restore i Dell Factory Image Restore należy używać wyłącznie wtedy, gdy użycie funkcji Przywracanie systemu nie rozwiązało problemu z systemem operacyjnym.
- Nośnik instalacyjny *Operating System* (System operacyjny) umożliwia ponowną instalację systemu operacyjnego. Użycie tego nośnika spowoduje jednak usunięcie wszystkich danych z dysku twardego. Z tego nośnika należy więc korzystać *tylko wtedy*, gdy użycie funkcji Przywracanie systemu nie rozwiązało problemu z systemem operacyjnym.

## Korzystanie z funkcji Przywracanie systemu Microsoft Windows



System operacyjny Windows zawiera funkcję Przywracanie systemu umożliwiającą przywrócenie systemu do wcześniejszego stanu działania (bez wpływu na dane). Użycie tej funkcji może być pomocne, gdy zmiany sprzętowe, związane z oprogramowaniem lub konfiguracją systemu spowodowały niepożądaną, niestabilną pracę komputera. Informacje na temat korzystania z funkcji Przywracanie systemu można znaleźć w Centrum pomocy i obsługi technicznej systemu Windows (dostępnym po kliknięciu kolejno przycisku **Start** i pozycji **Pomoc i obsługa techniczna**).





**OSTRZEŻENIE:** Funkcja Przywracanie systemu nie monitoruje plików danych użytkownika ani ich nie przywraca. Należy regularnie wykonywać kopie zapasowe plików danych.

## Uruchamianie funkcji Przywracanie systemu


*Microsoft Windows Vista:*

- 1 Kliknij przycisk **Start** .
- 2 W polu **Rozpocznij wyszukiwanie** wpisz **Przywracanie systemu** i naciśnij klawisz <Enter>
  -  **UWAGA:** Może zostać wyświetlone okno **Kontrola konta użytkownika**. Jeśli jesteś administratorem komputera, kliknij przycisk **Kontynuuj**; w przeciwnym razie zwróć się do administratora, aby wykonał wymaganą czynność.
- 3 Kliknij przycisk **Dalej** i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.


*Microsoft Windows XP:*

-  **OSTRZEŻENIE:** Przed przywróceniem komputera do wcześniejszego stanu należy zapisać i zamknąć wszystkie otwarte pliki, a także zamknąć wszystkie działające programy. Dopóki przywracanie systemu nie zostanie zakończone, nie należy modyfikować, otwierać ani usuwać plików bądź programów.
-  **UWAGA:** Jeżeli po zainstalowaniu sterownika urządzenia wystąpił problem, należy najpierw spróbować rozwiązać go za pomocą funkcji przywracania sterowników urządzeń w systemie Windows XP (zobacz „Przywracanie poprzedniej wersji sterownika urządzenia” na stronie 58) lub zainstalować ponownie sterownik z nośnika *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe) (zobacz „Korzystanie z dysku Drivers and Utilities (Sterowniki i programy narzędziowe)” na stronie 59).
- 1 Kliknij kolejno **Start Wszystkie programy** → **Akcesoria** → **Narzędzia systemowe Przywracanie systemu**.
- 2 Kliknij **Przywróć mój komputer do wcześniejszego stanu** lub **Utwórz punkt przywracania**.
- 3 Kliknij przycisk **Dalej** i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

## Cofnięcie ostatniego przywracania systemu

-  **OSTRZEŻENIE:** Przed cofnięciem ostatniego przywrócenia należy zapisać i zamknąć wszystkie otwarte pliki i zamknąć wszystkie otwarte programy. Dopóki przywracanie systemu nie zostanie zakończone, nie należy modyfikować, otwierać ani usuwać plików bądź programów.

*Microsoft Windows Vista:*

- 1 Kliknij przycisk **Start** .
- 2 W polu Rozpocznij wyszukiwanie wpisz **Przywracanie systemu** i naciśnij klawisz <Enter>.
- 3 Wybierz pozycję **Cofnij ostatnie przywracanie** i kliknij **Dalej**.

*Microsoft Windows XP:*

- 1 Kliknij kolejno **Start Wszystkie programy Akcesoria Narzędzia systemowe Przywracanie systemu**.
- 2 Wybierz pozycję **Cofnij ostatnie przywracanie** i kliknij **Dalej**.

### **Włączanie funkcji Przywracanie systemu**



**UWAGA:** W systemie Windows Vista funkcja Przywracanie systemu nie jest wyłączana, nawet w przypadku małej ilości miejsca na dysku. Z tego powodu poniższe czynności mają zastosowanie tylko w systemie Windows XP.

W przypadku ponownej instalacji systemu Windows XP w sytuacji, gdy ilość wolnej pamięci na dysku twardym jest mniejsza niż 200 MB, funkcja Przywracanie systemu zostanie automatycznie wyłączona.

Aby sprawdzić, czy funkcja Przywracanie systemu jest włączona:

- 1 Kliknij kolejno **Start Panel sterowania** → **Wydajność i konserwacja** → **System**.
- 2 Kliknij kartę **Przywracanie systemu** i upewnij się, że pole **Wyłącz Przywracanie systemu** nie jest zaznaczone.

### **Korzystanie z narzędzi Dell PC Restore i Dell Factory Image Restore**



**OSTRZEŻENIE:** Użycie narzędzia Dell Factory Image Restore lub Dell PC Restore powoduje trwałe usunięcie wszystkich danych z dysku twardego oraz wszystkich aplikacji i sterowników zainstalowanych po otrzymaniu komputera. Jeśli jest to możliwe, przed użyciem tych narzędzi należy wykonać kopie zapasowe danych. Narzędzi Dell Factory Image Restore i PC Restore należy używać tylko wtedy, gdy użycie funkcji Przywracanie systemu nie rozwiązało problemu z systemem operacyjnym.



**UWAGA:** Narzędzia Dell Factory Image Restore oraz Dell PC Restore firmy Symantec mogą być niedostępne w niektórych krajach lub w niektórych komputerach.



Narzędzia Dell Factory Image Restore (Windows Vista) lub Dell PC Restore (Windows XP) należy używać tylko jako ostatniej metody przywracania systemu. Programy te umożliwiają przywrócenie dysku twardego do stanu, w jakim znajdował się on w momencie zakupu komputera. Wszystkie programy lub pliki dodane od tego czasu — w tym pliki danych — są trwale usuwane z twardego dysku. Do plików danych należą dokumenty, arkusze kalkulacyjne, wiadomości e-mail, zdjęcia cyfrowe, pliki muzyczne itd. Jeśli jest to możliwe, przed użyciem programu Factory Image Restore lub PC Restore należy wykonać kopie zapasowe wszystkich danych.

### **Dell Factory Image Restore (Microsoft Windows Vista)**

- 1 Włącz komputer. Kiedy zostanie wyświetlony ekran z logo DELL, naciśnij kilkakrotnie klawisz <F8>, aby otworzyć okno **Zaawansowane opcje rozruchu systemu Windows Vista**.
- 2 Wybierz opcję **Napraw komputer**.  
Zostanie wyświetlone okno **Opcje odzyskiwania systemu**.
- 3 Wybierz układ klawiatury i kliknij **Dalej**.
- 4 Aby uzyskać dostęp do opcji przywracania, zaloguj się jako użytkownik lokalny. Aby uzyskać dostęp do wiersza poleceń, wpisz słowo administrator w polu Nazwa użytkownika i kliknij przycisk **OK**.
- 5 Kliknij polecenie **Dell Factory Image Restore**.



**UWAGA:** W przypadku niektórych konfiguracji komputera konieczne może być wybranie najpierw pozycji **Dell Factory Tools**, a następnie **Dell Factory Image Restore**.

Zostanie wyświetlony ekran powitalny narzędzia Dell Factory Image Restore.

- 6 Kliknij przycisk **Next** (Dalej).

Zostanie wyświetlony ekran Confirm Data Deletion (Potwierdzenie usunięcia danych).



**OSTRZEŻENIE:** Jeśli nie chcesz dalej używać programu Factory Image Restore, kliknij przycisk **Cancel** (Anuluj).

- 7 Zaznacz kliknięciem pole wyboru, aby zatwierdzić czynność formatowania dysku twardego i przywrócenia systemu do stanu fabrycznego, a następnie kliknij przycisk **Next** (Dalej).

Proces przywracania rozpocznie się i może potrwać 5 lub więcej minut. Po całkowitym zakończeniu procesu przywracania systemu do ustawień fabrycznych zostanie wyświetlony odpowiedni komunikat.

- 8 Kliknij **Finish** (Zakończ), aby ponownie uruchomić system.

## Dell PC Restore (Microsoft Windows XP)

- 1 Włącz komputer.

Podczas procesu uruchamiania na górze ekranu pojawi się niebieski pasek z adresem **www.dell.com**.

- 2 Natychmiast po wyświetleniu niebieskiego paska naciśnij klawisze <Ctrl><F11>.

Jeżeli nie zdążysz nacisnąć klawiszy <Ctrl><F11> na czas, pozwól komputerowi zakończyć proces uruchamiania, po czym uruchom komputer ponownie i spróbuj jeszcze raz.



**OSTRZEŻENIE:** Jeśli nie chcesz dalej używać programu PC Restore, kliknij przycisk **Reboot** (Uruchom ponownie).

- 3 Kliknij **Restore** (Przywróć), a następnie **Confirm** (Zatwierdź).

Proces przywracania trwa ok. 6 do 10 minut.

- 4 Po pojawieniu się stosownego komunikatu kliknij opcję **Finish** (Zakończ), aby ponownie uruchomić komputer.



**UWAGA:** Nie wyłączaj ręcznie komputera. Kliknij opcję **Finish** (Zakończ) i pozwól, aby komputer ponownie się uruchomił.

- 5 Po pojawieniu się stosownego komunikatu kliknij opcję **Yes** (Tak).


Komputer zostanie uruchomiony ponownie. Ponieważ komputer został przywrócony do pierwotnego stanu, ekrany typu Umowa licencyjna użytkownika końcowego są wyświetlane ponownie, tak jak to miało miejsce przy pierwszym włączeniu komputera.

- 6 Kliknij przycisk **Next** (Dalej).

Po pojawieniu się ekranu **System Restore** (Przywracanie systemu) komputer automatycznie uruchomi się ponownie.

- 7 Po ponownym uruchomieniu komputera kliknij **OK**.

## Usuwanie narzędzia PC Restore:

 **OSTRZEŻENIE:** Usunięcie narzędzia Dell PC Restore z twardego dysku jest trwałe. Po jego usunięciu ponowne wykorzystanie tego narzędzia do przywrócenia systemu operacyjnego komputera nie będzie możliwe.

Narzędzie Dell PC Restore umożliwia przywrócenie twardego dysku do stanu, w którym się on znajdował w momencie zakupu komputera. *Nie zaleca się* usuwania narzędzia PC Restore z komputera, nawet w celu uzyskania dodatkowego miejsca na twardego dysku. Usunięcie narzędzia PC Restore z twardego dysku jest nieodwołalne i ponowne wykorzystanie go do przywrócenia pierwotnego stanu systemu operacyjnego komputera nie będzie już więcej możliwe.

- 1 Zaloguj się do komputera jako lokalny administrator.
- 2 W programie Windows Explorer (Eksplorator Windows) przejdź do katalogu **c:\dell\utilities\DSR**.
- 3 Kliknij dwukrotnie nazwę pliku **DSRIRRemv2.exe**.



**UWAGA:** Jeśli nie zalogujesz się jako lokalny administrator, pojawi się komunikat informujący, że musisz zalogować się jako administrator. Kliknij przycisk **Quit** (Zakończ), a następnie zaloguj się jako lokalny administrator.



**UWAGA:** Jeśli dysk twardy nie zawiera partycji, na której znajduje się narzędzie PC Restore, pojawi się komunikat informujący, że partycja nie została znaleziona. Kliknij przycisk **Quit** (Zakończ); nie ma partycji do usunięcia.

- 4 Kliknij przycisk **OK**, aby usunąć partycję z narzędziem PC Restore z twardego dysku.
- 5 Kliknij opcję **Yes** (Tak) po pojawieniu się komunikatu potwierdzającego. Partycja z narzędziem PC Restore jest usuwana, a nowo udostępnione miejsce na dysku zwiększa ogólną ilość wolnego miejsca na twardego dysku.
- 6 Prawym przyciskiem myszy kliknij **Dysk lokalny (C)** w programie Eksplorator Windows, kliknij **Właściwości**, a następnie sprawdź, czy dostępne jest dodatkowe miejsce na dysku, co powinna wskazywać zwiększona wartość w pozycji **Wolne miejsce**.
- 7 Kliknij przycisk **Finish** (Zakończ), aby zamknąć okno programu **PC Restore Removal** i uruchomić ponownie komputer.

## Korzystanie z nośnika z systemem operacyjnym

### Przed rozpoczęciem

W przypadku planowania ponownej instalacji systemu Windows w celu naprawienia problemu z nowo zainstalowanym sterownikiem należy najpierw spróbować użyć funkcji przywracania sterowników urządzeń systemu Windows (zobacz „Przywracanie poprzedniej wersji sterownika urządzenia” na stronie 58). Jeżeli funkcja przywracania sterowników urządzeń nie rozwiąże problemu, należy użyć funkcji Przywracanie systemu, aby przywrócić system operacyjny do stanu sprzed instalacji nowego sterownika (zobacz „Korzystanie z funkcji Przywracanie systemu Microsoft Windows” na stronie 62).



**OSTRZEŻENIE:** Przed rozpoczęciem instalowania należy wykonać kopie zapasowe wszystkich plików danych na głównym dysku twardym. W konwencjonalnych konfiguracjach dysków twardych za główny dysk twardy uznaje się pierwszy dysk wykryty przez komputer.

Do ponownej instalacji systemu Windows potrzebne są następujące elementy:

- Nośnik Dell *Operating System* (System operacyjny)
- Nośnik Dell *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe)



**UWAGA:** Nośnik *Dell Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe) zawiera sterowniki, które były zainstalowane fabrycznie podczas montażu komputera. Nośnika *Dell Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe) należy użyć do załadowania wszelkich wymaganych sterowników. W przypadku niektórych obszarów geograficznych, a także w przypadku niezłożenia zapotrzebowania na te nośniki, dyski *CD Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe) i *Operating System* (System operacyjny) mogą nie być dołączone do zestawu komputerowego.

### Ponowna instalacja systemu Windows Vista lub Windows XP

Proces ponownej instalacji może potrwać od 1 do 2 godzin. Po ponownym zainstalowaniu systemu operacyjnego należy ponownie zainstalować sterowniki urządzeń, oprogramowanie antywirusowe i inne.

- 1 Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki i zamknij wszystkie otwarte programy.
- 2 Włóż dysk zawierający *system operacyjny*.
- 3 Jeśli pojawi się komunikat *Zainstaluj system Windows*, kliknij opcję **Zakończ**.

4 Uruchom ponownie komputer.

Po wyświetleniu logo firmy DELL naciśnij niezwłocznie klawisz <F12>.



**UWAGA:** W przypadku zbyt długiego oczekiwania i pojawienia się logo systemu operacyjnego należy poczekać na wyświetlenie pulpitu systemu Microsoft Windows, a następnie wyłączyć komputer i spróbować ponownie.





**UWAGA:** Kolejne kroki procedury zmieniają sekwencję ładowania tylko na jeden raz. Przy następnym uruchomieniu komputer wykorzysta sekwencję ładowania zgodnie z urządzeniami podanymi w programie konfiguracji systemu.

- 5 Po wyświetleniu listy urządzeń rozruchowych zaznacz opcję **CD/DVD/CD-RW Drive** (Napęd CD/DVD/CD-RW) i naciśnij klawisz Enter.
- 6 Naciśnij dowolny klawisz, aby **dokonać rozruchu z dysku CD-ROM**.
- 7 Postępuj zgodnie z instrukcjami na ekranie, aby zakończyć instalację.



## Wyszukiwanie informacji

 **UWAGA:** Niektóre funkcje lub nośniki są opcjonalne i mogą nie być dostarczane z danym komputerem. Niektóre funkcje lub nośniki mogą być niedostępne w pewnych krajach.

 **UWAGA:** Z komputerem mogą być dostarczone dodatkowe informacje.


Dokument/Nośnik/Etykieta	Spis treści
<p><b>Numer seryjny/kod usług ekspresowych</b></p> <p>Komputer opatrzone numerem seryjnym i kodem usług ekspresowych.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Numer seryjny pozwala zidentyfikować komputer podczas korzystania z witryny <b>support.dell.com</b> lub kontaktowania się z pomocą techniczną.</li> <li>• Kontaktując się z działem pomocy technicznej, należy wprowadzić kod usług ekspresowych, aby odpowiednio przekierować połączenie.</li> </ul>
<p><b>Nośnik Drivers and Utilities (Sterowniki i programy narzędziowe)</b></p> <p>Nośnik <i>Drivers and Utilities</i> to dysk CD lub DVD, jaki mógł zostać dołączony do komputera.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Program diagnostyczny do komputera</li> <li>• Sterowniki do komputera</li> </ul> <p><b>UWAGA:</b> Aktualizacje sterowników i dokumentacji można znaleźć w witrynie <b>support.dell.com</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oprogramowanie Desktop System Software (DSS)</li> <li>• Pliki Readme</li> </ul> <p><b>UWAGA:</b> Na dysku mogą znajdować się pliki Readme, zawierające najnowsze informacje o zmianach technicznych, które zostały wprowadzone w komputerze, lub zaawansowane materiały techniczne przeznaczone dla pracowników obsługi technicznej lub doświadczonych użytkowników.</p>

<b>Dokument/Nośnik/Etykieta</b>	<b>Spis treści</b>
<p><b>Nośnik z systemem operacyjnym (Operating System)</b></p> <p>Nośnik <i>Drivers and Utilities</i> (Sterowniki i programy narzędziowe) to dysk CD lub DVD, który mógł zostać dostarczony z komputerem.</p>	<p>Ponowne instalowanie systemu operacyjnego</p>
<p><b>Dokumentacja dot. bezpieczeństwa, przepisów prawnych, gwarancji i wsparcia</b></p> <p>Zobacz informacje dotyczące bezpieczeństwa i gwarancji dostarczone z komputerem.</p> <p>Dodatkowe informacje na temat przepisów prawnych można znaleźć w witrynie <b>www.dell.com</b> na stronie poświęconej zgodności z przepisami prawnymi, pod adresem: <b>www.dell.com/regulatory_compliance</b>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informacje gwarancyjne</li> <li>• Warunki sprzedaży (tylko w Stanach Zjednoczonych)</li> <li>• Instrukcje dotyczące bezpieczeństwa</li> <li>• Informacje dotyczące przepisów prawnych</li> <li>• Informacje dotyczące ergonomii</li> <li>• Umowa licencyjna dla użytkownika końcowego</li> </ul>
<p><b>Instrukcja serwisowa</b></p> <p><i>Instrukcja serwisowa</i> komputera jest dostępna pod adresem <b>support.dell.com</b>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jak wyjmować i wymieniać podzespoły</li> <li>• Jak konfigurować ustawienia systemowe</li> <li>• Rozwiązywanie problemów</li> </ul>
<p><b>Przewodnik po technologiach firmy Dell</b></p> <p><i>Przewodnik po technologiach firmy Dell</i> zamieszczono w witrynie <b>support.dell.com</b>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informacje o systemie operacyjnym</li> <li>• Korzystanie z urządzeń peryferyjnych i ich obsługa</li> <li>• Informacje o technologiach RAID, Internet, Bluetooth<sup>®</sup>, poczcie e-mail, pracy w sieci itp.</li> </ul>
<p><b>Klucz produktu Microsoft<sup>®</sup> Windows<sup>®</sup></b></p> <p>Etykieta licencji systemu Microsoft Windows jest umieszczona na komputerze.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zawiera ona klucz produktu dla systemu operacyjnego.</li> </ul> <p><b>UWAGA:</b> Klucz produktu systemu Microsoft Windows jest umieszczony na komputerze.</p>




# Uzyskiwanie pomocy


## Pomoc techniczna

 **PRZESTROGA:** Jeśli zajdzie potrzeba zdjęcia pokrywy komputera, należy najpierw odłączyć kable zasilania komputera oraz modemu od gniazdek elektrycznych.

W przypadku wystąpienia problemów z komputerem wykonaj poniższe czynności, aby zidentyfikować i rozwiązać problem:

- 1 Aby uzyskać informacje dotyczące problemu występującego w komputerze i związanych z nim procedur, zobacz „Wskazówki dotyczące rozwiązywania problemów” na stronie 49.
- 2 Aby uzyskać informacje o uruchamianiu programu Dell Diagnostics, zobacz „Wskazówki dotyczące rozwiązywania problemów” na stronie 49.
- 3 Wypełnij formularz „Diagnostyczna lista kontrolna” na stronie 78.
- 4 Skorzystaj z obszernego pakietu usług online firmy Dell, dostępnych w witrynie Pomocy technicznej firmy Dell (**support.dell.com**) w celu uzyskania pomocy dotyczącej procedur instalacji i rozwiązywania problemów. Aby uzyskać pełną listę usług elektronicznej pomocy technicznej firmy Dell, zobacz „Usługi online” na stronie 74.
- 5 Jeśli problem nie ustąpi po wykonaniu powyższych czynności, zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 79.

 **UWAGA:** Do działu pomocy technicznej firmy Dell należy dzwonić z aparatu telefonicznego znajdującego się w pobliżu komputera, którego dotyczy problem (lub bezpośrednio przy nim), aby pracownik pomocy technicznej mógł pomagać użytkownikowi podczas wykonywania wszystkich niezbędnych procedur.

 **UWAGA:** System kodów usług ekspresowych (Express Service Code) firmy Dell może nie być dostępny w niektórych krajach.

Po odtworzeniu odpowiedniego monitu przez automatyczny system pomocy telefonicznej firmy Dell należy wprowadzić swój kod usług ekspresowych, aby przekierować połączenie bezpośrednio do właściwego personelu obsługi. Jeśli nie posiadasz kodu usług ekspresowych, otwórz folder **Dell Accessories** (Akcesoria firmy Dell), kliknij dwukrotnie ikonę **Express Service Code** (Kod usług ekspresowych) i postępuj zgodnie ze wskazówkami.

Aby uzyskać informacje dotyczące korzystania z Pomocy technicznej, zobacz „Pomoc techniczna i Obsługa klienta” na stronie 74.



**UWAGA:** Niektóre z niżej wymienionych usług nie są dostępne poza kontynentalnym obszarem USA. Informacje o ich dostępności można uzyskać u lokalnego przedstawiciela firmy Dell.

## Pomoc techniczna i Obsługa klienta

Serwis pomocy technicznej firmy Dell udziela pomocy związanej ze sprzętem Dell. Personel pomocy technicznej stara się udzielać użytkownikom szybkich i dokładnych odpowiedzi, korzystając z komputerowych rozwiązań diagnostycznych.

Aby skontaktować się z Pomocą techniczną firmy Dell, zapoznaj się z tematem „Zanim zadzwonisz” na stronie 77, a następnie przeczytaj informacje kontaktowe dotyczące swojego regionu lub przejdź do witryny **support.dell.com**.

## Narzędzie DellConnect™

DellConnect jest prostym narzędziem umożliwiającym dostęp do usług w trybie online, które umożliwia pracownikowi działu obsługi i pomocy technicznej firmy Dell uzyskanie dostępu do komputera poprzez połączenie szerokopasmowe, dokonanie diagnostyki problemu i wykonanie naprawy pod nadzorem użytkownika. Aby uzyskać więcej informacji, przejdź do witryny **support.dell.com** i kliknij łącze **DellConnect**.

## Usługi online

Z informacjami o produktach i usługach firmy Dell można zapoznać się w następujących witrynach:

**www.dell.com**

**www.dell.com/ap** (tylko w krajach Azji i Pacyfiku)

**www.dell.com/jp** (tylko w Japonii)

**www.euro.dell.com** (tylko w Europie)

**www.dell.com/la** (w krajach Ameryki Łacińskiej)

**www.dell.ca** (tylko w Kanadzie)

Aby uzyskać dostęp do pomocy technicznej firmy Dell, można odwiedzić następujące witryny lub wysłać wiadomość na jeden z następujących adresów e-mail:

- Witryny Pomocy technicznej firmy Dell

**support.dell.com**

**support.jp.dell.com** (tylko w Japonii)

**support.euro.dell.com** (tylko w Europie)

- Adresy e-mail Pomocy technicznej firmy Dell

mobile\_support@us.dell.com

support@us.dell.com

la-techsupport@dell.com (tylko w krajach Ameryki Południowej i Karaibów)

apsupport@dell.com (tylko w krajach Azji i Pacyfiku)

- Adresy e-mail działów marketingu i sprzedaży firmy Dell

apmarketing@dell.com (tylko w krajach Azji i Pacyfiku)

sales\_canada@dell.com (tylko w Kanadzie)

- Anonimowy serwer FTP (file transfer protocol)

**ftp.dell.com**

Zaloguj się jako użytkownik `anonymous`, a jako hasła użyj własnego adresu e-mail.

## Usługa AutoTech

Dzwoniąc na numer automatycznej pomocy technicznej firmy Dell — AutoTech — można uzyskać zarejestrowane odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania klientów firmy Dell dotyczące komputerów przenośnych i stacjonarnych.

Z usługą AutoTech należy się kontaktować przez telefon z wybieraniem tonowym, umożliwiającym użytkownikowi selekcję tematów. Aby uzyskać numer telefonu dla swojego regionu, zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 79.

## **Automatyczna obsługa stanu zamówienia**

Stan dowolnego zamówionego produktu firmy Dell można sprawdzić w witrynie **support.dell.com** lub przez kontakt z automatyczną obsługą stanu zamówienia. Automat zgłoszeniowy prosi użytkownika o podanie informacji potrzebnych do zlokalizowania zamówienia i dostarczenia sprawozdania na jego temat. Aby uzyskać numer telefonu dla swojego regionu, zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 79.

## **Problemy z zamówieniem**

W przypadku problemów z zamówieniem, takich jak brak części, niewłaściwe części lub błędy na fakturze, należy skontaktować się z firmą Dell w celu uzyskania pomocy. Przed wybraniem numeru należy przygotować fakturę lub dokument dostawy. Aby uzyskać numer telefonu dla swojego regionu, zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 79.

## **Informacje o produkcji**

W witrynie sieci Web firmy Dell pod adresem **www.dell.com** można znaleźć informacje dotyczące dodatkowych produktów firmy Dell, a także złożyć zamówienie. Aby uzyskać numer telefonu dla swojego regionu lub porozmawiać z pracownikiem działu sprzedaży, zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 79.

## **Zwrot produktów w celu dokonania naprawy gwarancyjnej lub zwrotu pieniędzy**

Wszystkie elementy, które mają być oddane zarówno do naprawy, jak i do zwrotu, należy przygotować zgodnie z poniższymi wskazówkami:

- 1 Zadzwoń do firmy Dell, aby uzyskać numer usługi RMA (autoryzacja zwrotu materiałów), a następnie napisz go wyraźnie w widocznym miejscu na zewnętrznej stronie pudełka.

Aby uzyskać numer telefonu dla swojego regionu, zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 79.

- 2 Załącz kopię faktury i list opisujący powód odesłania produktu.
- 3 Dołącz diagnostyczną listę kontrolną (zobacz „Diagnostyczna lista kontrolna” na stronie 78) z wyszczególnieniem wykonanych testów oraz opisem komunikatów o błędach wyświetlanych w programie Dell Diagnostics (zobacz „Wskazówki dotyczące rozwiązywania problemów” na stronie 49).
- 4 W przypadku zwrotu w celu odzyskania pieniędzy dołącz wszystkie akcesoria, które należą do zwracanych przedmiotów (przewody zasilania, nośniki z oprogramowaniem, przewodniki itd.).
- 5 Zapakuj zwracane urządzenie w oryginalne opakowanie (lub odpowiadające oryginalnemu).

Koszt wysyłki pokrywa użytkownik. Użytkownik jest również odpowiedzialny za ubezpieczenie zwracanego produktu i bierze na siebie ryzyko ewentualnej jego utraty podczas wysyłki do firmy Dell. Paczki przesyłane z pobraniem przy doręczeniu (Collect On Delivery) nie są akceptowane.

Zwroty niespełniające powyższych warunków będą odrzucane przez firmę Dell i odsyłane do użytkownika.

## Zanim zadzwonisz



**UWAGA:** Przed wybraniem numeru należy przygotować kod usług ekspresowych (Express Service Code). Dzięki niemu automatyczny system telefoniczny firmy Dell może sprawniej obsługiwać odbierane połączenia. Konieczne może być podanie umieszczonego z tyłu lub na dole komputera numeru seryjnego.

Należy pamiętać o wypełnieniu diagnostycznej listy kontrolnej (zobacz „Diagnostyczna lista kontrolna” na stronie 78). O ile to możliwe, przed rozmową z personelem firmy Dell należy włączyć komputer; należy dzwonić z aparatu telefonicznego znajdującego się przy komputerze lub w jego pobliżu. Personel obsługi może poprosić użytkownika o wpisanie pewnych poleceń na klawiaturze, przekazywanie szczegółowych informacji podczas wykonywania operacji lub wykonanie innych czynności związanych z rozwiązywaniem problemów, które można wykonać tylko na komputerze. Należy także upewnić się, że jest dostępna dokumentacja komputera.



**PRZESTROGA:** Przed wykonaniem czynności wymagających otwarcia obudowy komputera należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa dostarczonymi z komputerem, a następnie ich przestrzegać.

## Diagnostyczna lista kontrolna

Imię i nazwisko:

Data:

Adres:

Numer telefonu:

Numer seryjny (kod kreskowy na tylnej części komputera):

Kod usług ekspresowych (ESC):

Numer autoryzacji zwrotu materiałów (jeśli został podany przez pomoc techniczną firmy Dell):

System operacyjny i jego wersja:

Urządzenia:

Karty rozszerzeń:

Czy komputer jest podłączony do sieci? Tak Nie

Sieć, wersja i karta sieciowa:

Programy i ich wersje:

Korzystając z instrukcji zamieszczonych w dokumentacji systemu operacyjnego, ustal zawartość systemowych plików startowych. Jeśli do komputera jest podłączona drukarka, wydrukuj poszczególne pliki. Jeśli nie dysponujesz drukarką, przed skontaktowaniem się z firmą Dell zapisz zawartość poszczególnych plików.

Komunikat o błędzie, kod dźwiękowy lub kod diagnostyczny:

Opis problemu oraz procedur wykonanych w celu rozwiązania problemu:

## Kontakt z firmą Dell

Klientów ze Stanów Zjednoczonych prosimy o kontakt pod numerem 800-WWW-DELL (800-999-3355).



**UWAGA:** W przypadku braku połączenia z Internetem informacje kontaktowe można znaleźć na fakturze, opakowaniu, paragonie lub w katalogu firmy Dell.

Firma Dell zapewnia kilka możliwości pomocy technicznej przez telefon i Internet. Ich dostępność może zależeć od kraju i produktu. Niektóre usługi mogą być niedostępne w konkretnym regionie. Aby skontaktować się z działem sprzedaży, pomocy technicznej lub obsługi klienta firmy Dell:

- 1 Wejdź na witrynę **support.dell.com**.
- 2 Wybierz swój kraj lub region z umieszczonej na dole strony listy **Choose A Country/Region** (Wybierz kraj/region).
- 3 Kliknij umieszczone w lewej części strony polecenie **Contact Us** (Skontaktuj się z nami).
- 4 Wybierz odnośnik do odpowiedniej usługi lub funkcji pomocy technicznej.
- 5 Wybierz wygodną dla siebie metodę kontaktu z firmą Dell.





# Indeks

## D

dane techniczne  
  audio, 23  
  fizyczne, 28  
  grafika, 23  
  informacje o komputerze, 21  
  kontrolki i lampki, 26  
  magistrala rozszerzeń, 23  
  napędy, 23  
  pamięć, 22  
  procesor, 21  
  środowisko, 28  
  zasilanie, 27  
  złącza, 25

## Dell

  kontakt, 79

DellConnect, 74

diagnostyka

  kody dźwiękowe, 32

drukarka

  konfigurowanie, 13

  podłączanie, 13

dyski CD

  system operacyjny, 72

## F

Factory Image Restore,  
  narzędzie, 65

## I

informacje dotyczące  
  ergonomii, 72

## K

kody dźwiękowe, 32

komputer

  awarie, 52-53

  kody dźwiękowe, 32

  nie reaguje na polecenia, 52

  przywracanie wcześniejszego  
  stanu, 62

komunikaty o błędach

  kody dźwiękowe, 32

konflikty

  niezgodności oprogramowania  
  i sprzętu, 42

konflikty przerwania IRQ, 42

kontakt z firmą Dell, 79

kreator transferu plików

  i ustawień, 15

kreatory

  kreator transferu plików  
  i ustawień, 15

## L

lampka zasilania, 54  
  stan, 50

## **N**

- narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem, 42
- numery telefonu, 79

## **O**

- oprogramowanie
  - konflikty, 42
  - problemy, 52-53

## **P**

- pamięć
  - problemy, 51
- PC Restore, narzędzie, 64, 66
- połączenie internetowe
  - informacje, 13
  - konfiguracja, 13
  - opcje, 13
- pomoc techniczna
  - kontakt z firmą Dell, 79

## **problemy**

- awarie komputera, 52-53
- awarie programów, 53
- kody dźwiękowe, 32
- komputer nie reaguje na polecenia, 52
- konflikty, 42
- niebieski ekran, 53
- ogólne, 52
- oprogramowanie, 52-53
- pamięć, 51
- program nie reaguje na polecenia, 52
- przywracanie wcześniejszego stanu, 62
- stan lampki zasilania, 50
- zasilanie, 50
- przenoszenie informacji do nowego komputera, 15
- przywracanie systemu, 62

## **R**

- rozwiązywanie problemów
  - kody dźwiękowe, 34
  - konflikty, 42
  - narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem, 42
  - przywracanie wcześniejszego stanu, 62

## **S**

S.M.A.R.T, 42

sprzęt

    kody dźwiękowe, 32

    konflikty, 42

sterowniki, 57

    identyfikacja, 57

    ponowna instalacja, 58

system operacyjny

    nośnik, 68

    ponowna instalacja, 72

## **T**

telefony, numery, 79

## **W**

Windows Vista

    narzędzie Dell Factory Image

        Restore, 64

    przywracanie systemu, 62

Windows XP

    kreator transferu plików

        i ustawień, 15

    narzędzie Dell PC Restore, 64

    narzędzie do rozwiązywania

        problemów ze sprzętem, 42

    ponowna instalacja, 72

    przywracanie sterowników

        urządzeń, 58

    przywracanie systemu, 62

## **Z**

zasilanie

    problemy, 50

